



# Communautés en ligne

Meilleures pratiques

# Contenu

1. Meilleures pratiques.....	3
1.1 Notes conceptuelles.....	3
1.2 Alimenter votre OC.....	5
1.3 Paramètres de confidentialité.....	6
1.3.1 Communautés archivées.....	8
1.3.2 Communautés cachées.....	9
1.4 Communiquer avec des membres.....	9
1.5 Ajouter du nouveau contenu.....	10
1.6 Organiser des réunions internes.....	11
1.7 Les webinaires.....	11
2. Conclusions.....	12
3. Appendice.....	13

La fonctionnalité de communauté en ligne (*online community – OC*) permet aux membres de socialprotection.org de créer et d'administrer une OC. Une OC est un espace en ligne public ou privé consacré à l'échange de connaissances et à l'implication des membres sur un sujet particulier de protection sociale. Les OC peuvent contribuer à mettre en lumière un sujet ou une institution et constituer une communauté de pratique.

Les OC possèdent différentes caractéristiques pour encourager l'implication des membres. Par exemple, la fonction discussion permet aux membres de participer à des débats enrichissants. L'élément fichiers donne la possibilité aux membres de charger et de répartir les documents importants en catégories en utilisant l'outil flexible pages de communauté. Les OC peuvent aussi être utilisées pour consolider les réseaux internes à travers la fonction calendrier partagé. L'outil flexible annonces permet aux administrateurs de communauté de communiquer les mises à jour à tous les membres.

Nous avons examiné de quelle manière les administrateurs et les membres de OC utilisent les fonctions de OC et les difficultés qu'ils ont rencontrées. Nous avons fait une liste des meilleures pratiques pour guider les administrateurs actuels et ceux en devenir afin qu'ils puissent tirer le meilleur parti de leur potentiel sans limite !

# 1. Meilleures pratiques

## 1.1 Notes conceptuelles

Les OC avec des notes conceptuelles bien structurées sont les plus actives et les plus engagées. La réalisation d'une note conceptuelle implique le développement d'une vue d'ensemble descriptive de l'OC. Cette vue d'ensemble descriptive doit définir son objet, ses responsabilités ainsi qu'une stratégie d'engagement pertinente. Cette

vue d'ensemble sert à guider les présents et futurs administrateurs de OC tout en permettant aux membres d'identifier leur intérêt à joindre l'OC.

Nous recommandons que les notes conceptuelles comprennent les trois éléments suivants :

a) **Vue d'ensemble** : Fournir une brève vue d'ensemble du sujet choisi par l'OC, ainsi que son fondement conceptuel et son contexte historique. Une description de l'institution et des activités de l'administrateur dans le domaine concerné est aussi encouragée ainsi que toute autre initiative pertinente.

b) **Objet** : Définir pourquoi la communauté existe est la clé pour coordonner les initiatives de manière efficace et déterminer les futures activités. Vous devez indiquer clairement le rôle des membres et des administrateurs. Plus important encore, indiquez pourquoi cette communauté est adéquate et comment elle fonctionnera.

c) **Stratégie d'engagement** : Établir une stratégie d'engagement claire pour le développement de la communauté est essentiel pour le fonctionnement d'une OC. Un **calendrier des activités**, qui dépendra de la durée active anticipée des OC, est fortement recommandée. Ces activités peuvent inclure des webinaires, des réunions de groupe, des discussions, des publications de blog, la diffusion d'une publication commune, etc. De plus, la stratégie doit définir les façons d'identifier et d'inviter des **nouveaux membres**. La planification stratégique permet aux administrateurs d'*identifier les futurs défis et possibilités* tout en incitant les membres à *s'impliquer de manière constante* au sein de l'OC, pour que cette dernière évite de devenir un référentiel inactif.

Pour des exemples de notes conceptuelles, veuillez-vous référer à **l'Appendice, Annexes 1 et 2**.

## 1.2 Alimenter votre OC

Pour la préparation du lancement de votre OC, vous devriez commencer par l'alimenter avec du contenu et inviter des membres.

- **Membres**

Pour optimiser votre stratégie de diffusion, créez une liste de destinataires pour inviter les personnes à devenir membres. Nous recommandons fortement que les administrateurs de communauté envoient leurs invitations depuis leur boîte mail personnelle. Cela augmente la probabilité que les membres rejoignent l'OC. Un exemple **d'invitation** se trouve à **l'Appendice, Annexe 3**.

- **Contenu**

Chargez les **documents** importants en lien avec le thème de la communauté, créez une **bannière** and mettez au point une **description écrite** de l'OC. La description doit établir de façon claire un portrait de la communauté, son calendrier d'activités et ses objectifs. Veuillez-vous référer à **l'Annexe 4** pour plus d'explications. Le contenu destiné exclusivement aux membres de la communauté doit être ajouté par la fonctionnalité « Fichiers ». Le contenu ajouté par ce biais sont principalement des documents de travail à partager uniquement avec les intervenants de la communauté. En ce qui concerne les documents publics et les autres ressources, nous recommandons aux administrateurs de les répartir en pages de Communauté.

- **Zone des pages de communauté** : cette fonction permet aux administrateurs d'organiser le contenu en classifiant les ressources des OC par thème. L'utilisation de cet outil est surtout recommandée pour organiser les documents et répertorier les webinaires ainsi que les lectures importantes. Nous recommandons fortement que les documents publics qui

intéressent non seulement la communauté, mais aussi l'audience de socialprotection.org soient également partagés sur la base de données publique de la plateforme. (Voir **Annexes 5 et 6**).

- **Créer des Groupes de Travail**

Cette caractéristique permet aux communautés qui travaillent sur des sujets ou des domaines de travail interconnectés de mieux organiser leur groupe. Cette fonctionnalité donne la possibilité à différents groupes de créer et de se lier à une « communauté principale ». Ce groupe peut avoir ses propres membres et ne peut pas être accessible aux utilisateurs qui ne sont pas membres de la communauté principale.

- **Lancer l'OC**

Une fois que l'OC est alimentée par des membres et du contenu, les administrateurs de communauté peuvent programmer un **webinaire de présentation** pour expliquer les objectifs et guider les membres dans leur utilisation des fonctions de l'OC. L'équipe de socialprotection.org peut vous aider à organiser le webinaire.

### **1.3 Paramètres de confidentialité**

La définition des paramètres de confidentialité de l'OC doit remplir ses objectifs. Les options incluent : privé ; semi privé, public et ouvert. En fonction des paramètres de confidentialité de la communauté, son contenu sera seulement accessible aux membres de la communauté. Pour créer ou partager du contenu au sein d'une communauté, tous les membres doivent être connectés et être un membre de ladite communauté.

1. **Privé** : Cette option est recommandée pour ceux qui cherchent à accueillir des **groupes de travail privés**. Les membres peuvent seulement rejoindre l'OC **sur invitation**. Par conséquent, l'OC n'affiche pas de bouton « Rejoindre » sur sa page d'accueil.
  - Les communautés privées requièrent une *production régulière et active* des administrateurs pour susciter l'engagement des membres.
  - Désigner les membres demande de l'organisation (liste de distribution).
  - Les membres ont besoin de comprendre de façon claire pourquoi ils sont invités, en quoi ils peuvent apporter leur contribution, quels sont les objectifs finaux de l'OC, et le calendrier anticipé des activités.
  - Tout cela doit être accompagné *d'explications* claires sur l'utilisation des fonctionnalités de l'OC pour optimiser l'implication des membres et générer une dynamique.
  
2. **Semi-privé** : Les membres peuvent rejoindre la communauté sous réserve **de l'acceptation des administrateurs**. Le bouton « Rejoindre » apparaîtra sur la page d'accueil de l'OC. Les membres de socialprotection.org auront *seulement accès à l'OC une fois que leur demande d'adhésion aura été approuvée par l'/les administrateur(s) de l'OC*.
  - Les communautés semi-privées doivent définir les critères d'éligibilité.
  - Les conditions d'éligibilité pour l'adhésion doivent être affichées dans la description de la OC.
  - Les administrateurs de la OC doivent constamment vérifier via l'interface administrative de la OC pour approuver, ou rejeter, les demandes d'adhésion. Pour ce faire, cliquez sur « Gérer une Communauté » et ensuite sur « Membres ».
  
3. **Public** : Cette option permet aux membres de rejoindre l'OC **sans l'acceptation d'un administrateur** – le bouton « Rejoindre »

apparaîtra sur la page d'accueil de l'OC. Toutefois, le contenu de la communauté ne sera pas disponible tout que vous n'êtes pas entré(e) dans la communauté.

- Comme les demandes d'adhésion pour ce type de OC ne nécessitent pas une approbation, les OC publiques sont idéales pour les administrateurs qui ne pas tout le temps disponibles pour vérifier les membres en attente ou les accepter.
- Les OC publiques requièrent toutefois une contribution active pour encourager l'implication des membres.
- Une campagne sur les réseaux sociaux afin de promouvoir l'OC est conseillée pour gagner en visibilité.

4. **Ouvert** : Ces communautés sont le seul type de communautés qui autorisent les non-membres à accéder à leur contenu. Comme pour les communautés publiques, les membres peuvent rejoindre l'OC sous approbation de l'administrateur – le bouton « Rejoindre » apparaîtra sur la page d'accueil de l'OC. Les membres qui ne font pas partie de la communauté ne peuvent pas participer à une discussion ou partager du contenu jusqu'à leur adhésion.

*Les documents qui ne sont pas destinés à tous les membres de la plateforme peuvent être désignés comme « privés » sur le formulaire d'ajout de contenu.*

### 1.3.1 Communautés archivées

Les communautés qui n'ont pas reçu de nouvel ajout depuis plus d'un an sont considérées comme **inactives**. Les communautés qui sont privées ou semi-privées ont tendance à avoir un large nombre de membres en attente dans ces circonstances – ce sont des utilisateurs de la plateforme qui sont intéressés par l'adhésion à une communauté mais dont les demandes n'ont pas encore été traitées. Pour éviter cette situation, et permettre à notre équipe d'assister au mieux les OC actives en assurant



un engagement des membres, les administrateurs de communauté seront contactés par notre équipe et auront deux options :

1. **Rendre de nouveau la communauté active.**
2. **Archiver** l'OC, ce qui impliquera de ne plus autoriser des nouveaux membres, tout en conservant le contenu de la communauté à des fins consultatives. Dans ce cas, le bouton rejoindre sera supprimé de la page principale de la communauté, et une brève clause sera incluse dans la description, avertissant les membres que cette communauté n'est plus active.

### 1.3.2 Communautés cachées

Les communautés cachées apparaîtront seulement aux utilisateurs de la liste des OC qui sont membres de la communauté. Les paramètres de confidentialité sont généralement recommandés pour les groupes de travail internes.

## 1.4 Communiquer avec des membres

Les **annonces** et les **discussions** des OC présentent un soutien à la mobilisation entre les administrateurs et les membres des OC.

- **Les annonces**

*Les annonces sont des messages partagés avec tous les membres des OC. Cet outil est habituellement utilisé pour faire la publicité d'un nouveau contenu (emplois, appels à communication, publications, etc.) ou pour notifier les membres de toute mise à jour (ajout d'une nouvelle page de la communauté, discussions, webinaires, événements.). Elles sont également un moyen d'assurer la promotion de la participation des membres (voir **Annexe 7**).*

- **Les discussions**

La fonction discussion a été conçue pour faciliter les débats entre membres et l'échange de connaissances sur le thème de l'OC. Les discussions peuvent aider à la mise en place des meilleures pratiques et du réseautage. Quelques exemples pour utiliser cette fonction au mieux peuvent être trouvés aux **Annexes 8 et 9**.

## 1.5 Ajouter du nouveau contenu

Nous encourageons les administrateurs à ajouter du nouveau contenu régulièrement (au moins toutes les deux semaines).

Exemples de contenu :

- Les OC qui chargent régulièrement du nouveau contenu et annoncent de nouvelles **publications** consacrées à leur thème ont tendance à avoir plus de succès.
- Partager des **informations** régulièrement conduit à un plus grand niveau de mobilisation qui fait de l'OC une référence en la matière
- Les **événements** pertinents et les webinaires sont non seulement utiles aux membres mais ils montrent aussi que l'OC est au courant des dernières actualités et qu'elle est une source d'informations importantes.
- Nous recommandons également de diversifier les ajouts de contenu : les **outils multimédias**, tels que les vidéos, les enregistrements, et les podcasts, peuvent aider à créer un environnement plus dynamique.

Les administrateurs sont incités à encourager et à assister les membres afin qu'ils ajoutent leur propre contenu aux OC. Le webinaire de présentation et la description des OC donnent l'opportunité de mettre en lumière les contributions au contenu. Les caractéristiques annonces et discussion sont utiles pour se connecter avec des membres et soutenir leur participation.

## 1.6 Organiser des réunions internes

Organiser des réunions de OC est un moyen efficace d'instaurer une communauté et d'obtenir une mobilisation. Cela peut être réalisé en utilisant la fonction webinaire de socialprotection.org. Par exemple, nous recommandons que le lancement d'une OC soit accompagné d'un **webinaire de présentation**. Cela donne une occasion aux membres de la communauté de faire connaissance, de comprendre le but de l'OC et le calendrier des activités, et d'identifier quel rôle ils peuvent jouer dans le développement de la communauté. Un exemple de webinaire interne peut être trouvé [ici](#).

Animer régulièrement des réunions internes aide à entretenir une OC active et intéressante. Cela montre aussi l'engagement des administrateurs de l'OC au succès et à l'enrichissement de la collaboration et de la mobilisation. Nous vous conseillons d'organiser une réunion tous les mois (il est souhaitable d'éviter une surcharge ou des membres spammeurs). La réunion doit avoir un intérêt : démarrer ou discuter d'une nouvelle publication ou promouvoir un événement auquel les membres peuvent éventuellement participer sont des exemples de meilleures pratiques à ce sujet.

## 1.7 Les webinaires

Les webinaires sont un outil puissant pour attirer de nouveaux membres et mobiliser les membres actuels. Cela implique de programmer des webinaires, à la fois internes et externes, ou d'organiser régulièrement une série de webinaires. Nous recommandons fortement de créer des ressources communautaires mises à jour fréquemment destinées à assembler tous les webinaires auxquels la communauté a participé, avec des supports associés, tels que les enregistrements de webinaires. Des supports tels que les extraits de blog et les publications liées peuvent être incorporés dans les ressources de la communauté pour un accès plus

facile. Les **séries de webinaires** ont montré un grand succès pour générer des adhésions de OC tout en étant d'une grande utilité pour renforcer les productions de webinaires (enregistrement de webinaires, foire à questions de webinaires, présentations et extraits de blog) ainsi que les supports associés (publications, informations, évènements). Une description du concept de série de webinaires peut être trouvée à l'**Annexe 10**. L'outil discussion peut encourager les futurs débats ainsi que la foire à questions, comme le montre l'**Annexe 11**.

## 2. Conclusions

Les meilleures pratiques montrent qu'une administration de OC engagée, active et cohérente est la clé de la réussite d'une communauté ! Cela demande de planifier une stratégie avant le lancement d'une OC : une liste de distribution pour les membres potentiels, une vue d'ensemble descriptive, un objet clairement défini avec des objectifs, un calendrier des activités, ainsi qu'une stratégie mobilisant les membres sont tous des éléments essentiels. Les paramètres de confidentialité et les autorisations doivent être pris en considération. S'il y a plusieurs administrateurs de OC, ils doivent s'engager à communiquer et à collaborer les uns avec les autres de façon assidue.

Communiquer régulièrement avec les membres après le lancement et mettre en œuvre efficacement la stratégie de mobilisation permet à une communauté d'agents et de contenu d'être renforcée, pour une expérience d'échange de connaissances enrichissante pour tous. Nous encourageons les administrateurs de OC à profiter de l'éventail d'outils et de fonctionnalités interactives disponibles.

## 3. Appendice

### Annexe 1 – Note Conceptuelle

#### **Note conceptuelle pour la Communauté de Pratique sur la Coopération Sud-Sud pour les Enfants**

#### **Communauté de Pratique sur la CSS pour les Enfants (CoP-SSC4C) organisée par la plateforme socialprotection.org**

*Une proposition élaborée par Martha Santos, Directrice de Programme, coopération Sud-Sud et horizontale, UNICEF, 6 février 2018.*

En février 2018, UNICEF a démarré l'initiative d'une Communauté de Pratique sur la Coopération Sud-Sud pour les Enfants (CoP-SSC4C), qui sera accueillie par socialprotection.org. La proposition indique que la CoP-SSC4C sera co-sponsorisée par l'UNICEF et le IPC-IG et potentiellement, par le Bureau des Nations Unies pour la coopération Sud-Sud (UNOSSC).

#### **Aperçu :**

La Coopération Sud-Sud, un concept développé lors du Plan d'Action de Buenos Aires de 1978 (BAPA) sur la Coopération Technique parmi les Pays en Développement ayant été consolidé de nouveau par le Document Final de Nairobi de 2009, est un outil puissant et peu onéreux qui renforce l'accès global aux solutions de développement qui ont été mises en place avec succès dans un environnement communément partagé par des pays de l'hémisphère Sud et les économies émergentes. Beaucoup de ces pays ont atteint leurs objectifs OMD à travers des solutions créatives et locales qui peuvent être ajustées à d'autres pays faisant face aux mêmes obstacles. Apprendre de l'expérience des pays qui ont récemment emprunté la même trajectoire de développement est une des pierres angulaires de la CSS. La Coopération Triangulaires a souligné que la CSS est un complément à l'approche traditionnel de l'apport de l'aide au développement, pas son substitut.

Beaucoup de bureaux de l'UNICEF ont fait la promotion des initiatives de la CSS avec succès, et les partenaires à travers le monde entier ont encouragé le CSS en soutien aux enfants, mais la communauté de développement global n'a pas encore pleinement exploité le potentiel de la CSS pour le bien-être et les droits de l'enfant. A l'UNICEF des efforts ont été fait pour faire face à cela, notamment grâce à la Note d'Orientation de l'UNICEF sur la CSS et la coopération horizontale publiée en Juillet 2017 qui a relevé le manque de clarté en ce qui concerne la manière dont la CSS et la coopération horizontale peuvent être soutenues pour faire avancer les objectifs de développement des enfants. La revue de 2017 sur les Rapports de Pays Annuels de l'UNICEF (COARs, en anglais) a fait référence à cette base dans l'organisation, et entre autres choses, l'analyse a souligné le besoin d'une plus grande mobilisation stratégique institutionnelle. Un recueil de dix exemples, publié en Janvier 2018, a illustré comment l'UNICEF impulse la CSS pour les Enfants, et lié aux GNs, une série de mesures seront disponibles pour les bureaux régionaux de l'UNICEF afin de fournir des outils, soutenir l'implémentation et contrôler les différentes modalités de la CSS.

La création d'une Communauté de Pratique sur la CSS pour Enfants s'appuie sur des travaux existants et cherche à rassembler des praticiens de CSS sur différentes thématiques de la CSS afin de promouvoir un apprentissage global et des échanges sur le CSS pour les Enfants.

### **Objet :**

L'objet premier de la CoP-SSC4C est de réunir des praticiens de la CSS spécialisés dans la promotion du droit et du bien-être des enfants à travers différents domaines et partout dans le monde en leur fournissant un espace pour se connecter, interagir, partager les bonnes pratiques et les difficultés et plus important encore, en contribuant à exploiter pleinement le potentiel de la CSS pour améliorer la vie des enfants et leurs familles.

Cela fonctionnera comme un référentiel de bonnes pratiques prometteuses démontrant la manière dont la CSS a apporté des résultats pour les enfants ; la conception d'idées sur le meilleur moyen d'exploiter la force de CSS pour le bien-être des enfants, surtout les plus vulnérables ; et en tant que plateforme globale, rassembler des collègues, des agents du développement mondial mobilisés pour le CSS, l'UNICEF, l'ONU, ainsi que les partenaires extérieurs – les gouvernements, les écoles, le secteur privé et les individus. Cela est la première étape pour fonder une communauté globale d'agents mobilisés pour promouvoir les bonnes pratiques concernant le droit et le bien-être des enfants à travers le CSS et encourager le renforcement de ces pratiques.

Ceux qui croient fermement en l'utilité de la Coopération Sud-Sud peuvent contribuer à l'apport de ODDs pour les enfants et améliorer de façon significative le bien-être des enfants, en ne laissant personne de côté en étant recrutés pour rejoindre et inspirer le CoP-SSC4C en tant que **défenseurs**. Des personnalités de gouvernements, de l'UNICEF, de l'UNOSSC, du monde académique et d'autres domaines seront invités à être des défenseurs de la Communauté.

Du point de vue de la IPC-IG, ce sera la première Communauté de Pratique dans la communauté socialprotection.org spécialement dédiée à la Coopération Sud-Sud. Cela apporte à la Communauté des membres existants de socialprotection.org et met à disposition de la CoP-SSC4C des mécanismes existants de communication, de réunions en ligne régulières et d'autres réseaux globaux.

La CoP-SSC4C sera mise en place par les Administrateurs une fois que la liste des sponsors (les membres fondateurs) sera finalisée, et ensuite, dans l'état d'esprit de la CSS, il sera naturellement attendu des défenseurs, des sponsors et des membres qu'ils soutiennent et qu'ils contribuent au développement et à l'accroissement de cette liste. En d'autres termes, en apportant un soutien fondamental, les priorités et les activités de la Communauté seront axées sur la demande.

Les sponsors : UNICEF, le IPC-IG et l'UNOSSC

Les administrateurs : Martha Santos, Mariana Balboni et S/M de l'UNOSSC.

## **Le plan de 90 jours**

- Les opérations et les activités auxquelles les membres participeront
  - Activités qui comprennent des webinaires globaux au moins 3x par an, des réunions en ligne et des discussions, la revue de documents et la participation à des événements liés à la communauté de socialprotection.org.
  - Le contenu inclura toutes les initiatives de la CSS qui supportent les droits et le bien-être des enfants et contribuera à réaliser les 14 ODDs pour les enfants.
  - Le contenu présentera également des bonnes pratiques en domaines thématiques qui pourraient être étendues et portées par le CSS.
  - Un groupe d'experts sur la CSS pour les Enfants sera créé dans la Communauté et sera mis à disposition des membres et des agents de la CSS de façon globale.
  - Comme c'est une Communauté publique, elle mettra en avant l'accès aux bonnes pratiques globales qui défendent les droits et le bien-être des enfants, surtout celles qui exploitent la CSS pour atteindre des résultats à grande échelle.
  
- Méthodes pour identifier, recruter et intégrer de nouveaux membres

Les trois organisations membres fondatrices ont un groupe d'experts et d'agents qui travaillent actuellement dans des domaines de la CSS, des droits et du bien-être des enfants ainsi que de la CSS et des enfants. Ils seront invités à rejoindre la communauté, pour présenter leurs travaux, et rejoindre/conduire des discussions sur des sujets d'intérêt pertinents et axés sur le futur, sous le thème principal de la CSS étant la réalisation des ODDs pour les enfants et de l'Agenda 2030 tout soulignant la volonté de ne laisser personne de côté.



- Méthodes et plans pour mobiliser les membres de la communauté  
Les méthodes et les plans pour mobiliser les membres de la communauté suivront les principes de la CSS, tout particulièrement, la Communauté répondra aux demandes des membres et des agents de la CSS. Un plan annuel des activités clés sera créé sur la base des événements globaux et des procédés de la CSS qui pourraient être bénéfiques pour les bureaux régionaux et les agents en leur donnant l'opportunité de s'investir et de participer.

- Produits clés de la communauté et comment ils seront créés

- Publications et documents pertinents actuels
- Documents de réflexion et travaux des membres
- Webinaires et enregistrement de webinaires
- Appels à communication et avis

- Ressources communautaires, y compris les ressources financières

Les ressources communautaires se trouveront au sein même de la communauté. De plus, elle cherchera une valeur ajoutée à travers la collaboration, la mobilisation collective et les discours.

Aucun fond spécial n'est prévu pour la CoP-SSC4C.

### Calendrier 2018 :

Période	Activités
<b>Février</b>	Créer la Communauté
<b>Mars</b>	Inviter des membres, établir la structure de la Communauté, charger des documents, approuver le plan de gestion
<b>Avril</b>	Consolider la mise en place de la Communauté

<b>Mai</b>	Organiser un lancement officiel à travers un premier webinaire global sur le sujet – Meilleures pratiques sur la CSS pour les Enfants
<b>Juin-Juillet</b>	Consolidation et activités axées sur les membres
<b>Septembre</b>	Animer un second webinaire global sur le thème – Enfants dans le BAPA+40
<b>Octobre- Décembre</b>	Consolidation et activités axées sur les membres

## **Annexe 2 – Note Conceptuelle**

### **Note conceptuelle sur la Communauté de Protection Sociale sensible à la parité hommes/femmes**

#### **Communauté et Série de Webinaires sur Protection Sociale sensible à la parité hommes/femmes**

**– Une collaboration entre le FAO et l’IPC-IG - 29 octobre 2015**

#### **Note Conceptuelle**

Est-ce la protection sociale contribue à l'égalité des genres et à la responsabilisation des femmes ? Le dernier rapport produit par ONU Femmes sur le « Progrès des Femmes dans le Monde, 2015-2016 », qui se concentre sur la promotion des aspects économiques de l'égalité des genres, a souligné que l'intérêt grandissant pour la protection sociale dans les pays en développement est encourageant, considérant que ces programmes ont un grand potentiel pour réduire les inégalités salariales liées au genre et compenser le désavantage socio-économique des femmes. Le même rapport a mis en lumière des cas particuliers, comme le programme originaire du Mexique Oportunidades/Prospera, qui a mené à un investissement accru dans les moyens de production dont les femmes bénéficient ; au Brésil, la Bolsa Familia a amélioré l'accès des

femmes au crédit et à la reprise d'études ; et en Afrique du Sud, le Child Support Grant a facilité l'accès des femmes à un emploi rémunéré (ONU Femmes, 2015). Puisque les programmes de protection sociale désignent les femmes comme bénéficiaires, ils peuvent servir de moteur pour l'émancipation économique des femmes – pourtant, il est important de souligner que ces programmes sont vraiment impactantes seulement s'ils sont conçus et mis en place pour promouvoir l'égalité des genres (de la O Campos, 2015). Toutefois, la perspective globale des programmes de protection sociale conduit les experts à déclarer que, en général, les gouvernements ont encore beaucoup à faire en termes de programmes de protection sociale basés sur l'égalité des genres (Thakur, Arnold & Johnson, 2009; Jones & Holmes, 2011)<sup>1</sup>.

Par conséquent, la protection sociale et le genre – et surtout le thème de *l'émancipation économique des femmes* – est un champ d'intérêt très important et d'actualité pour les agents de la protection sociale. Une Série de Webinaire ainsi qu'une Communauté en Ligne liée à ce sujet pourrait susciter beaucoup d'intérêt parmi les experts et le grand public tout en menant à de grandes opportunités pour promouvoir les travaux accomplis dans ce domaine. Ce thème général a également un lien avec d'autres sujets d'actualité tels que l'inclusion financière, la remise des diplômes, la responsabilisation des femmes et l'égalité des genres dans les zones rurales, etc.

### **Le cadre de socialprotection.org :**

Depuis l'an dernier, l'IPC développe une plateforme web intitulée « **socialprotection.org** », qui a été lancée récemment et qui aspire à

---

<sup>1</sup> De la O Campos. (2015). Empowering rural women through social protection. RURAL TRANSFORMATIONS - Technical Papers Series #2. Rome, FAO. <<http://www.fao.org/3/a-i4696e.pdf>> (accessed 3 February 2016); Jones, N; Holmes, R. (2011). 'If gender 'makes development and economic sense', why is social protection gender-blind? The politics of gender and social protection', International Conference: "Social Protection for Social Justice" Institute of Development Studies, UK, 3–15 April 2011. <<https://www.ids.ac.uk/files/dmfile/JonesHolmes2011PoliticsofgenderandsocialprotectionCSPconferencedraft.pdf>> (accessed 21 June 2015); Thakur, S.G; Arnold, C; Johnson, T. (2009). 'Gender and Social Protection' in OECD (2009). Promoting Pro-Poor Growth: Social Protection, 167-182. <<http://www.oecd.org/dac/povertyreduction/43280899.pdf>> (accessed 21 June 2015); UN Women (2015). Progress of the World's Women 2015-2016 – Transforming Economies, Realizing Rights. New York, UN Women. <<http://progress.unwomen.org/en/2015/>> (accessed 1 July 2015).

devenir une importante plateforme pour promouvoir la connaissance et l'échange sur des sujets de protection sociale. La plateforme offre les éléments clés suivants :

- i) **Des communautés en Ligne**, pour une mobilisation virtuelle consacrée à un champ d'intérêt particulier. Au sein des Communautés en Ligne, les membres peuvent participer à des discussions à thème (fils de discussion), partager des documents, des évènements et des informations.
- ii) **Des campus virtuels**, qui servent d'unique point d'accès aux Outils d'apprentissage iconographiques « Comment faire » (Webinaires, Vidéos, Cours) ;
- iii) **Des Outils d'apprentissage**, qui servent d'unique point d'accès aux Outils d'apprentissage textuels et interactifs « Comment faire » (documents, diapositives, outils en ligne).
- iv) **Un Espace Social**, où les membres peuvent se connecter les uns aux autres, partager du contenu avec les autres, etc.

De plus, la plateforme offre la possibilité de diffuser les évènements et les informations liés, et puisqu'elle est gérée par l'IPC, elle sera mise à jour et alimentée fréquemment par l'équipe de gestion des connaissances, en assurant un contenu pertinent et une qualité technique.

### **Collaboration proposée**

La collaboration se concentrera sur la création de **la Communauté de Protection Social sensible à la parité hommes/femmes**, qui sera entamément consacrée à la diffusion d'informations pertinentes, à l'échange et à l'apprentissage sur le sujet. Le FAO et l'IPC serviront de moteurs et coordinateurs pour les discussions.

**La Communauté de Protection Social sensible à la parité hommes/femmes** développera initialement deux activités principales liées : (i) les **Webinaires**, et (ii) **les forums de discussion**. Ces deux types

d'activités seront portées de manière à assurer un procès dynamique et un échange constant ainsi qu'une participation de la part de nombreux intervenants. La Série de Webinaires proposés commenceront avec un webinaire ayant une approche générale du sujet, présentant un aperçu / « à la pointe » du grand sujet de la « Protection Social et du Genre » et les webinaires suivants introduiront ensuite progressivement des thèmes/sujets plus complexes. Au sein de la Communauté en Ligne, le suivi de chaque webinaire sera effectué, en partageant du contenu pertinent, et en rassemblant les participants autour de discussions. **Remarque** : la structure de la série de webinaires principaux ainsi que les sujets/thème central et les intervenants impliqués sont sujets à des changements selon la disponibilité/les intérêts des parties prenantes.

L'idée est que la plupart des forums de discussion seront organisés avant les webinaires pour que cela permette aux modérateurs d'orienter les discussions basées sur le débat du forum. Après chaque forum et webinaire il y aura un résumé de 2 pages sur les discussions centrales et les domaines qui nécessitent plus de discussion/débat.

### **Plan de Travail Suggéré**

Le plan de travail suivant est suggéré afin concrétiser les efforts pour le développement de la **Communauté de Protection Social sensible à la parité hommes/femmes**. Le plan présente les activités principales et le calendrier des évènements pour une phase de lancement de neuf mois.

La mise en place du plan de travail mentionné et le lancement de la **Communauté de Protection Social sensible à la parité hommes/femmes** seront effectués avec les ressources actuels que possèdent l'IPC et le FAO. Il sera également de l'intérêt de ces entités de mobiliser les intervenants liés discussions en tant que partenaires dans cette initiative. Si la demande augmente, il sera attendu une plus grande capacité et le besoin de réunir communément des ressources supplémentaires sera nécessaire.

Durant la phase de lancement, les membres de l'ICP et du FAP feront partie de l'Equipe de Modération et se rencontreront en ligne régulièrement (au moins une fois par mois) pour organiser les activités et assigner les rôles et les responsabilités pour chaque évènement. L'Equipe de Modération sera aussi responsable du développement de compilations/résumés de 1 à 2 pages sur les discussions clés des webinaires et des forums de discussion.

## Plan de travail de la Communauté en Ligne de Protection Sociale et de Genre

Activé/ Tâches à effectuer	Date Provisoire
<p><b>1. Etablir la Communauté en Ligne (OC)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Décision de la création d'un logo et réglages généraux de l'OC.</li> <li>• Documentation clé à publier.</li> </ul> <p><b>2. Préparation du premier webinar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se mettre d'accord sur un panel de participants pour le webinar de lancement.</li> <li>• Contacter les membres du panel pour le webinar de lancement.</li> </ul>	Mars 2016
<p><b>3. Lancement officiel de l'OC avec un Webinar d'Intro et un suivi du forum de discussion</b></p> <p><b><i>Webinaire 1 – Aperçu : protection sociale et de genre</i></b></p> <p><u>Les sujets provisoires qui seront traités</u> : En quoi adopter une approche basée sur le genre dans la protection sociale est logique « d'un point de vue du développement et de l'économie » ? Aperçu de l'adoption d'une approche basée sur le genre dans la protection sociale pour les pays en développement et</p>	Avril 2016

<p>les différents modèles (accent sur la mère/maîtresse de maison contre la reconnaissance du rôle et des besoins économiques de la femme) et présentation des cas « à succès » (ou modèles) ; différenciation au niveau des politiques /des programmes.</p> <p><u>Les Potentiels Intervenants impliqués</u> : ODI (Nicola Jones), ONU Femmes, UNICEF (Amber Peterman), IDS (Rachel Sabates-Wheeler) ; IFPRI (Agnes Quisumbing); Banque Mondiale (Caren Grown or Marcus Goldstein)</p>	
<p><b>4. Second webinaire et suivi du forum de discussion</b></p> <p><b><i>Webinaire 2 – Protection sociale et émancipation des femmes (rurales) en Afrique</i></b></p> <p><u>Les sujets provisoires qui seront traités</u> : la coopération Sud-Sud sur la protection sociale et l’émancipation des femmes rurales ; particularités des interventions de protection sociale visant les femmes rurales; particularités dans le contexte de l’Afrique Sub-Saharienne au regard de l’émancipation des femmes rurales (proprité foncière, productivité Agricole, investissements dans l’agriculture et diversification dans des entreprises non agricoles ; adaptation au changement climatique, etc) ;</p> <p><u>Intervenants Potentiels impliqués</u> : DFID réseau de contacts ; Talip Kilic, Paul Winters, Calogero Carletto; IFPRI; Sarah Baird, Ephraim W. Chirwa, Craig McIntosh, Berk Ozler– si le webinaire n’est pas basé sur les femmes; des intervenants de FAO/IFAD/ONU Femmes avec un Projet Commun sur l’Emancipation Economique des Femmes Rurales; PtoP/UNICEF peut</p>	<p>Fin Mai – Début Juin 2016</p>

<p>aussi présenter quelque chose sur l'impact économique de l'UCT et l'adaptation au changement climatique.</p>	
<p><b>5. Troisième webinaire et suivi du forum de discussion</b></p> <p><b><i>Webinaire 3 – Conception de la parité hommes/femmes dans les programmes de protection sociale</i></b></p> <p><u>Les sujets provisoires qui seront traités</u> : les femmes en tant que bénéficiaires d'un programme de protection sociale, les femmes en tant que bénéficiaires cibles ; présentation de différents programmes et la logique d'avoir des femmes en tant que destinataires et bénéficiaires ; autres aspects de la conception : mécanismes de participation/ rôles de leadership ; aide au soin/ fonctions reproductives – particulièrement dans les travaux publics ; sensibilisation aux aspects liés au genre (violences sexistes ; co-partage de conditionnalités satisfaisantes) ; liens entre les programmes d'émancipation économique (e.g. financier).</p> <p><u>Intervenants Potentiels impliqués</u> : Représentants du programme Mexican Oportunidades – récemment renommé 'Prospera'. <u>Sarah Baird, Ephraim W. Chirwa, Craig McIntosh, Berk Ozler</u></p>	<p>Fin Juillet – Début Août 2016</p>
<p><b>6. Quatrième webinaire et suivi du forum de discussion</b></p> <p><b><i>Webinaire 4 – Protection sociale et inclusion financière des femmes</i></b></p>	<p>Fin Septembre – Début Octobre 2016</p>



<p><u>Les sujets provisoires qui seront traités</u> : les programmes de protection sociale en que point d'accès à l'inclusion financière et à l'émancipation économiques des femmes ; interventions de protection sociale (transferts d'argent, microfinance ou fonds renouvelables/ Projets d'Epargne et de Crédit du Village) et inclusion financière ; particularités dans le contexte Asiatique en termes d'émancipation économique des femmes.</p> <p><u>Intervenants Potentiels impliqués</u> : Contacts en Asie (Indonésie, Inde); BRAC; Yves Moury (Fundación Capital) et exemples de tests et d'expansion de programmes de lutte contre l'analphabétisation avec CTs in Latin America; Caisses de Résilience (FAO-Niger) o Cajas Rurales (FAO-Nicaragua); Care (VSLs Malawi).</p>	
<p><b>7. Cinquième webinaire et suivi du forum de discussion</b></p> <p><b><i>Webinaire 5 – Evaluations basées sur les genres dans la protection sociale – mesurer l'émancipation économique des femmes</i></b></p> <p><u>Les sujets provisoires qui seront traités</u> : l'émancipation économique en tant que concept mesurable ; présentation d'études et de méthodologies employées dans les évaluations basées sur le genre ; présentation de cas où les indicateurs de genre étaient considérés dès le commencement du programme ; éléments à considérer dans la mesure de l'émancipation économique des femmes dans différents environnements/zones ; interventions de protection sociale et conséquences sur la prise décision des</p>	<p>Fin Novembre 2016</p>

<p>femmes ; discussion sur un ensemble d'indicateurs minimum de genre et d'émancipation des femmes pour l'évaluation des programmes de protection sociale .</p> <p><u>Intervenants Potentiels impliqués</u> : ONU Femmes (Shravanti Reddy)/UNEG, Marco Segone, Florencia Tateossian; Asela Kalugampitiya; CoP NEC Gender and M&amp;E; OAS (The Comisión Interamericana de Mujeres (CIM) effectue un travail intéressant dans la région); Eval Partners (NEC partner. Katerina Stolyarenko est un bon contact); Gender and Evaluation (<a href="http://gendereval.ning.com/">http://gendereval.ning.com/</a> une communauté en ligne avec plus de 1500 membres - Rituu B Nanda ou Asela Kalugampitiya pourrait être contacté(e) par l'IPC; NGOs J-PAL and/or Innovations for Poverty Action; Etudes de cas au Rwanda et au Malawi (FAO) en utilisant des méthodes variées (quantitatives/qualitatives).</p>	
<p><b>8. Sixième webinaire en direct de Rome – Atelier sur la protection sociale axée sur le genre</b></p> <p><b>Des décideurs politiques et des organismes seront invités à explorer les opportunités pour la Coopération Sud-Sud dans ce domaine.</b></p>	2017

### **Evaluation du Progrès/"Succès" :**

Les éléments suivants seront les indicateurs principaux de l'évaluation du succès de la collaboration :

- **Augmentation du nombre total des participants du webinaire** durant la mise en place du projet

- **Les participants inscrits dans la Communauté** dépassent 200 personnes à la fin du webinaire
- **Leçons/connaissance plus grande sur la parité hommes/femmes et la protection sociale**, ce qui sera évalué à travers une enquête au début de la fin de la phase de lancement.
- **Rassembler une communauté de pratique global sur la protection sociale axée sur les genres** et identifier les opportunités pour la coopération Sud-Sud (CSS) avec un soutien commun entre pays de la part du FAO et de l'IPC. Les webinaires se baseront sur un atelier global organisé communément par FAO/IPC sur la protection sociale axée sur les genres en 2017.

### **Eléments pratiques**

- 1 Résumé par webinaire/forum de discussion.
- 1 à 2 pages sur les discussions clés et les échanges durant les webinaires/forums de discussion.

### **Sujets supplémentaires à débattre :**

- La mobilisation d'autres partenaires de développement (stratégie, vision).
- La mobilisation de la société civile.
- Clarification sur les rôles et les devoirs
- Organiser le premier évènement. Contacter les conférenciers.

## **Annexe 3 – Invitation des futurs membres**

### **Courriel d'invitation de la part de SPIAC-B Gender Group**

" Chers tous

Nous vous invitons à rejoindre la Communauté en Ligne de [socialprotection.org](http://socialprotection.org) :

### **Le Groupe de Travail de SPIAC-B Gender**

## **A propos de la Communauté en Ligne**

La communauté fournit un espace en ligne consacré à SPIAC-B Gender Group afin d'échanger, de collaborer, de découvrir la protection sociale axée sur l'égalité des genres, et d'entreprendre une action collective.

### **Quelle est son objet ?**

La vision à long-terme du groupe est d'encourager le changement dans les pratiques de protection sociale de façon globale, en ayant une influence notre propre entité ainsi que les autres organismes et gouvernements nationaux afin qu'ils intensifient la protection sociale basée sur le genre.

L'objectif de ce groupe est de travailler ensemble pour rendre possible cette vision – en modifiant les pratiques globales de protection sociale axée sur le genre. Le groupe formera une alliance pour impulser le changement dans la conception de la protection sociale, la mise en place, le contrôle, l'évaluation et le financement.

### **Pourquoi nous rejoindre ?**

La communauté en ligne offre un espace commun pour partager des idées, collaborer et repérer les opportunités de travail collectif pour rendre possible cette vision – la protection sociale axée sur le genre. Cela nous apportera plusieurs fonctionnalités en ligne et des outils pour faciliter le travail collectif, en permettant aux membres de la communauté de démarrer des conversations, de partager des documents et des ressources. Nous pouvons également utiliser cet espace pour organiser des webinaires et des réunions en ligne. C'est un espace collaboratif. La communauté en ligne est un groupe fermé qui nous permet de développer des projets et des activités. Veuillez suivre le lien pour rejoindre la communauté en ligne de SPIAC-B Gender Group.

### **Comment devenir membre :**

Pour rejoindre la communauté, suivez ces 3 étapes simples

1. Devenez membre de [socialprotection.org](http://socialprotection.org)
2. Accédez à SPIAC-B Gender Group
3. Cliquez sur « Rejoindre ! »

## Annexe 4 – Description de la communauté

### Description des Registres Sociaux et des MIS intégrés pour la Communauté de protection sociale

“Cette communauté en ligne fournit une plateforme pour les membres afin qu’ils apprennent de leurs expériences respectives en créant et en mettant en place des “Registres Sociaux” (aussi connus sous les noms de “Registres Uniques”, “Bases de Données Unifiées”, “Bases de Données de la Pauvreté”, etc) et utilisant d’autres approches pour intégrer la gestion des données et des informations pour la Protection Sociale qui soutient l’approvisionnement des programmes de protection sociale. ”

La communauté a été impulsée par l’atelier de l’Australian Department of Foreign Affairs and Trade (DFAT) à Jakarta en Mars 2015 à ce sujet. Les discussions étaient fondées sur le document précurseur de Valentina Barca et Richard Chirchir, “Single registries and integrated MISs: Demystifying data and information management concepts” – qui est maintenant publié sous une nouvelle version améliorée : ‘Integrating Data and Information Management for Social protection: definitions, trends and best practice’.

Au sein de cette page de communauté, nous avons créé un recueil d’informations utiles sur ce sujet sous-recherché, y compris des documents pratiques et des éclairages sur les sujets suivants (n’hésitez pas à **les ajouter !**)

1. “Cas d’études” par pays – qu’est-ce que les autres pays ont fait ?  
Inclure les évolutions historiques et les étapes principales dans la mise en place d’un Système Intégré pour la Gestion de l’Information

2. Outils clés et configuration de la gouvernance et du management (y compris les livres, les accords de partage des données et les MoUs, ToRs, etc).
3. Rendre opérationnel et mettre en place le système
  - Méthodes et outils pour la collecte des données/ la consolidation et la mise à jour
  - Transformer les données en informations – et utiliser ces données (rapports, etc.)
  - Lier et incorporer les ensembles de données (avec ou sans document d'identité)
4. Cibler les foyers avec plusieurs programmes basés sur un "Registre Social"
5. Technologie : équipement, logiciel, sauvegarde et sécurité, transfert de données

Les modérateurs de cette communauté sont Valentina Barca et Richard Chirchir, mais **nous espérons que les membres seront une force motrice en termes de contenu ! Veuillez ajouter des commentaires, partagez votre expérience et tous documents pratiques qui seraient utiles pour les autres pays...** vous pouvez le faire dans les discussions actuelles ou en créant votre propre discussion. Nous attendons vos contributions avec impatience !

### **Qui peut être membre de la communauté ?**

La communauté est ouverte à toute personne ayant un intérêt professionnel pour ce sujet.

### **Quel type de contribution puis-je apporter sur cette page ?**

- Vous pouvez poser toutes questions pertinentes, soit à Valentina Barca soit à Richard Chirchir, ou tout autre membre particulier de la communauté ou encore tous les membres de la communauté.

- Vous pouvez répondre aux questions posées par les autres ou commenter en vous servant de votre propre expérience.
- Vous pouvez parler à la communauté de ce qu'il se passe sur ce thème dans votre pays
- Vous pouvez poster toute autre expérience ou opinion que vous estimez intéressante pour les autres
- Vous pouvez poster des documents pertinents "comment faire", ou d'autres publications.

### **Principes de la communauté**

- Les membres sont encouragés à débattre et à avoir des opinions différentes, mais évitez de lancer des attaques personnelles.
- La communauté mettre en avant le respect des avis et des croyances de chacun
- Tout contenu offensant ou menaçant ne sera pas publié
- Le contenu inadéquat ne sera pas publié.

## Annexe 5 – Classifier et organiser le contenu

### Les ressources de la communauté SPIAC-B Gender Group (liste des pages disponibles)

#### Community Resources

---



About the Gender Group

Gender Group Meetings

Lifecycle vulnerabilities and social protection

Informal work and social protection

Financing social protection

Gender-Responsive Delivery of social protection

Gender Group Work Plan

Calendar of Events to CSW



## Annexe 6 – Classifier et organiser le contenu

### Page de la communauté sur la Protection Sociale dans les zones du Moyen-Orient et d’Afrique du Nord (MENA)



Social Protection in the Middle East and North Africa region (MENA)

Actions ▾



Accueil

121



Annonces

13



À propos



Membres

94



Discussions

5



Fichiers

5



Calendrier

4



Outils

0

Pages de la communauté ▲

IPC-IG and UNICEF MENA  
research reports

Webinars

Additional literature

Communautés sur le même  
sujet ▼

Administrateurs de la  
communauté ▼



Additional literature

Modifier

#### 1. General background literature - Social Protection for Children

UNICEF. 2012. *Integrated Social Protection Systems. Enhancing equity for children*. New York: United Nations Children's Fund. New York: United Nations Children's Fund.

UNICEF and the Global Coalition to End Child Poverty. 2017. *A world free from child poverty. A guide to the tasks to achieve the vision*. New York: United Nations Children's Fund and the Global Coalition to End Child Poverty.

ILO. 2015. "Social protection for children: key policy trends and statistics." *Social protection policy paper* No. 14. Geneva: International Labour Organization.

Sanfilippo, M., C. de Neubourg and B. Martorano. 2012. "The impact of Social Protection on Children: A review of the literature". Working Paper 2012-06. Florence: UNICEF Office of Research.

Tebaldi, R., A. Esser, and A.D. Davidsen. 2017. "Promoting child- and gender-sensitive outcomes in cash transfer programmes: a review of different strategies in programme administration." *Research Brief 61*. Brasília: International Policy Centre for Inclusive Growth.

#### 2. Regional documents - Social Protection in the MENA region

## Annexe 7 - Annonces

### Déclaration de la CoP SSC4C

# UNICEF Angola promoting south-south and triangular cooperation between water utilities to improving and expanding service to the most in need

Submitted by Tomas LOPEZ DE ... on Wed, 25/04/2018 - 17:17

The consortium of public water operators Vitens Evides International (VEI) from The Netherlands and FIPAG from Mozambique has been awarded a 1-year Water Operators' Partnership (WOP, [www.gwopa.org](http://www.gwopa.org)), as a south-south and triangular technical cooperation agreement to supporting the provincial public water operator in the capital Ondjiva (Cunene province), South-Angola, bordering Namibia, to improving its performance and service delivery to the population, in line with SDG6.

In the Cunene the WOP VEI/FIPAG was awarded with will build on the results of 11 years of technical assistance from VEI to FIPAG, now deploying the most talented FIPAG employees in Angola and working together with the Angola counterpart as partners. This WOP provides VEI and FIPAG staff the opportunity to bring to Angola the 11-years experience and capacities gained in improving water and sanitation services in Mozambique.

Further details in: <https://www.linkedin.com/pulse/partnership-between-angolan-international...>

## Comments



Submitted by Maja Nihlmark on Wed, 25/04/2018 - 17:39

Dear Tomas, many thanks for sharing this with the Community! The upcoming thematic webinar on WASH on May 24 will provide further opportunities to discuss how SSC methodologies can be used in the WASH sector to achieve results for children. Look forward to continuing the conversation!

Maja Nihlmark

[delete](#) [edit](#) [reply](#)



Submitted by Tomas LOPEZ DE ... on Wed, 25/04/2018 - 18:05

Dear Maja, pleasure is mine, to be part of this wealthy SSC community. Thanks very much for spreading the news and supporting initiatives like this for results that matter for children. Warmest regards from Angola. Tomas

Tomas LOPEZ  
DE ...

## Annexe 8 - Discussions

### Discussion sur la Protection Sociale en termes d'Emploi

Malaysia's government plans to introduce unemployment benefits including allowances and support for training, a move that will help protect workers but has drawn fire from employers over growing costs. The program was voted into law in the lower house of Malaysia's Parliament at the end of October, and will start as early as next year. The detail news is here: <http://socialprotection.org/learn/news/malaysia-offer-unemployment-insur...>

#### Comments



Submitted by *Vinicius Ferreira* on Mon, 08/01/2018 - 15:08

**Vinicius  
Ferreira**

**Attachments:**

human ca...

Building and protecting human capital has been shown as a good strategy to build safety nets. The most recent global economic crisis highlighted the importance of good social safety nets for reducing poverty and vulnerability. Countries with effective safety net programs used them to respond to the crises, while countries without such programs had to rely on ad hoc and less-effective responses. Then, I ask you to provide experiences where you have implemented CCT focused on promote human development and what observations you might have done about the relationship between SP and human development. What have you observed as an outcome? Is this investment more productive?

[delete](#) [edit](#) [reply](#)



Submitted by *Fazley Elahi Mahmud* on Tue, 09/01/2018 - 08:56

**Fazley Elahi  
Mahmud**

Dear Vinicius, thanks for putting the above question and sharing the World Bank publication - Productive Role of Social Protection. I have published the original link of the document in the documents section of SPEC. I would encourage other members of the community to respond to your question and share experiences on social protection for human development.

[delete](#) [edit](#) [reply](#)

## Annexe 9 – Discussion

### Discussion sur le Programme de Communauté en Ligne de l'Ambassadeur

Submitted by *Ashleigh Kate S...* on Fri, 18/09/2015 - 15:08

We encourage Ambassador's to introduce themselves to fellow Ambassadors! The aim is to enhance collaboration and engagement among all the Ambassadors!

[Add new comment](#)

#### Comments



Mishaal  
Shahzad

Submitted by *Mishaal Shahzad* on Wed, 20/07/2016 - 10:47

Back in School I was the president of Debating club and have remained monitor of my class. I have done O/A levels in Humanities and completed BS\*Social Sciences\* with major in media studies.

I have earned many certificates starting from health sciences certificate from Swansea Uni, Communication Skills Certificate from Gower College Swansea and am currently enrolled in a number of social sciences courses which are online based from International Universities . Side by side I am working for United Nations and have been a content writer since 4 years. I have done Internship at Aurat foundation USAID project, magazine as writer and researcher and Youth Council as Founder and representative of Education for poor children.

## Annexe 10 – Description de la série de webinaires

### Description de la série de webinaires de la Conception de l'Ensemble des Avantages Sociaux pour la Communauté de la Couverture de Santé Universelle.

Beaucoup de pays émergents et en voie de développement sont en train de prendre part à des réformes visant à une meilleure protection financière de leur population à travers la **Couverture de Santé Universelle (CSU)**. Réformer la manière dont le système national de santé est organisé et financé à un profond impact en termes **d'équité**. De plus, on sait que les chocs financiers liés à la santé sont une des causes majeures de l'appauvrissement des groupes de personnes vulnérables. Eviter de tels chocs à un effet direct sur la **prévention et la réduction de la pauvreté**.

Les systèmes nationaux fournissant un service public, riches ou pauvres, sont toujours soumis à des contraintes budgétaires résultant d'un dilemme entre la protection financière des patients et la durabilité des fonds sanitaires nationaux. Par conséquent, il est compliqué de gérer les coûts de liés à la santé et d'assurer les **dépenses efficaces** des ressources rares.

Par conséquent, un **Ensemble d'Avantages Sociaux** est la clé pour assurer aux patients un accès aux services médicaux. De la même manière, les choix à propos de la taille et de la hauteur des bénéfices ont un effet direct sur les projets de la CSU.

Les décideurs politiques doivent **prendre systématiquement des décisions** en prenant en compte l'équilibre entre les avantages et les dépenses. Beaucoup de pays aspirant à une CSU font face à des difficultés pour établir un processus de **prise de décision transparent et efficace** ce qui en retour crée de grandes insuffisances et des barrières d'accès au système médical pour les patients.

De façon globale, il émerge toutefois des **meilleures pratiques** systématiques pour gérer ces défis propres à chaque pays. Plusieurs pays ont développé des outils et des méthodes qui apportent de grandes améliorations en termes de ressources et d'accès aux soins. Ce qu'il manque jusqu'à présent, c'est un **échange de ces solutions émergentes** autour du monde qui pourrait aider les pays à profiter de leurs expériences respectives, d'éviter les erreurs et de faire progresser les systèmes nationaux plus rapidement.

En réponse aux multiples demandes exprimées à travers les continents, les objectifs de la série d'échanges globaux sont :

1. Fournir une **plateforme entre pairs** pour les décideurs politiques et les praticiens afin de partager leurs expériences sur la prise de décision concernant leurs ensembles d'avantages sociaux.

2. Discuter spécifiquement des difficultés et **transmettre des meilleures pratiques** internationales liées à :

- La Gouvernance : les fonctionnalités importantes du système, les missions et les interactions
- Le Processus : le flux des revues légales et scientifiques, les analyses économiques, les évaluations de la technologie sanitaire (HTA), les négociations de prix, l'ajustement des coûts, les tarifs de remboursement, la vérification du traitement
- Le Lien à un Système de Fournisseur de Paiement et le contrôle général de la viabilité financière

3. Co-produire des éléments d'apprentissage et des outils pratiques qui peuvent être adaptées selon le contexte des pays.

Le programme GIZ « Alliances Globales pour la Protection Sociale » de la Coopération au Développement de l'Allemagne met en avant le dialogue et l'échange de connaissances sur la protection sociale avec les pays émergents ayant un intérêt pour le programme en Amérique Latine, en Asie et en Afrique.

Nous visons à rassembler **les décideurs politiques et les praticiens des organismes nationaux** (ministères respectifs, institutions mises en place) responsables de la prise de décisions et du financement de l'ensemble des avantages sociaux.

- L'enregistrement de la **première session** de la série de webinaires sera tenu le 26 Octobre 2017 et sera intitulé « *La Conception de l'Ensemble des Avantages Sociaux pour la Couverture de Santé Universelle : Un cadre pour la prise de décisions systématique sur les médicaments, les expériences par pays et les meilleures pratiques globales* » sera accessible [ici](#), aux diapositives de la présentation [ici](#) et la note conceptuelle [ici](#).
- Le **second webinaire** de la série, « *La Conception de l'Ensemble des Avantages Sociaux pour la Couverture de Santé Universelle : Le cas de*

*l'Indonésie* », sera diffusé le 16 Janvier 2018, et vous pourrez regarder l'enregistrement [ici](#) et accéder aux diapositives de la présentation [ici](#).

## Annexe 11 – Foire à questions

### Session de foire à questions sur la Protection Sociale dans les zones du Moyen-Orient et de l'Afrique du Nord (MENA)

Dear members,

during the [webinar](#) 'Changes in the provision of social protection in MENA since the Arab uprisings' with Rana Jawad and Markus Loewe, held on 11 June 2018, we received a number of great questions and comments. Please find the responses from Rana and Markus below. Feel free to comment!

**Comment #1** - We have not seen the World Bank supporting a universal social protection approach, only means-tested schemes (*from Pascal Annycke*)

**Markus:** *As I said in the Q&A slot, this is probably true for the operational unit of the World Bank. However, the research and programming units of the World Bank are quite open, if not to say in favour of a basic income grant. One of its main protagonists is Martin Ravallion who has for long been director of the research department at the World Bank. And at the same time, many governments have developed impressive talents in blaming international organisations such as the World Bank for the flaws of their reform programmes. It is true that the World Bank and the IMF have repeatedly lobbied in the MENA region and elsewhere for replacing subsidies by direct cash transfers. But they have definitely not told MENA governments to invest just a few per cent of previous subsidy spending into cash transfer programmes such as the government of Egypt did. In fact, the World Bank has recently criticized Morocco and Egypt for the low budgets and poor targeting quality of their respective social assistance programmes.*

---

Si vous émettez des réserves concernant les supports utilisés ou les sujets abordés ici, veuillez nous contacter à l'adresse suivante [contact@socialprotection.org](mailto:contact@socialprotection.org)