



# Comunidades virtuales

Buenas prácticas



socialprotection.org

# Contenido

1. Buenas prácticas.....	3
1.1 Notas conceptuales .....	3
1.2 Como configurar una comunidad virtual .....	5
1.3 Configuración de privacidad .....	6
1.4 Involucrar a los miembros.....	9
1.5 Agregar contenido nuevo .....	10
1.6 Organizar reuniones internas .....	10
1.7 Seminarios en línea.....	11
2. Observaciones finales .....	12
3. Apéndice.....	12

La característica de comunidad virtual (OC, por sus siglas del inglés *Online Communities*) brinda a los miembros de socialprotection.org la oportunidad de crear y administrar una OC. Una OC es un espacio en línea público o privado designado para el intercambio de conocimientos y el compromiso entre los miembros que la componen, dedicados a un tema concreto sobre protección social. Las OC pueden contribuir a generar visibilidad sobre un tema o institución y establecer una comunidad de profesionales.

Las OC tienen varias herramientas que respaldan la participación de los miembros. Por ejemplo, la herramienta de discusión permite que los miembros participen en debates fructíferos. La herramienta de archivos permite que los miembros suban documentos importantes y los organicen por categorías, utilizando la herramienta versátil de las páginas de la comunidad. Las OC también se pueden utilizar para fortalecer las redes internas a través del calendario compartido. La herramienta de anuncios permite que los administradores de la comunidad comuniquen actualizaciones a todos los miembros.

Hemos observado cómo los administradores y miembros de las OC utilizan las herramientas de estas y los desafíos a los que se enfrentan. Hemos recopilado una lista de buenas prácticas para guiar a los administradores de las OC, tanto actuales como futuros, a que puedan aprovechar al máximo el potencial ilimitado de las OC.

# 1. Buenas prácticas

## 1.1 Notas conceptuales

Las comunidades virtuales con notas conceptuales bien estructuradas son las más activas y las que consiguen mayor interacción. Escribir una nota conceptual implica desarrollar una descripción general de la OC, que debe definir el propósito, las responsabilidades y la estrategia de

participación correspondiente. Esta descripción general sirve para guiar a los administradores de la OC, presentes y futuros, en sus actividades, a la vez que permite a los posibles miembros determinar si tienen interés en unirse a la OC.

Recomendamos que las notas conceptuales aborden los siguientes tres elementos:

a) **Descripción general:** Describa brevemente de forma general el tema que ha elegido para la OC, así como su trasfondo histórico y conceptual. También se recomienda describir la institución y las actividades del administrador en el ámbito de trabajo, junto con otras actividades relevantes.

b) **Propósito:** Definir por qué existe la comunidad es clave para coordinar esfuerzos de manera efectiva y determinar las actividades futuras. Se debe indicar claramente el rol de los miembros y administradores. Lo más importante es indicar por qué esta comunidad es importante y cómo funcionará.

c) **Estrategia de participación:** Establecer una estrategia de participación clara para el desarrollo de la comunidad es fundamental para que una OC sea funcional. Se recomienda encarecidamente indicar un **cronograma de actividades**, según la duración activa que se espere de la OC. Estas actividades podrían incluir seminarios web, reuniones de grupo, debates, publicaciones en blogs, entrega de publicaciones conjuntas, etc. Además, la estrategia debe definir los canales que se utilizarán para identificar e invitar a **nuevos miembros**. La planificación estratégica permite que los administradores *identifiquen futuros desafíos y posibilidades*, a la vez que inspira a los miembros a interactuar de forma constante con la OC, evitando que se convierta en un repositorio de contenido inactivo.

Para ver ejemplos de notas conceptuales, consulte el **Apéndice** y los **Anexos 1 y 2**.

## 1.2 Como configurar una comunidad virtual

Para preparar el lanzamiento de una OC, debe comenzar a añadir contenido e invitar a miembros.

### ▪ **Miembros**

Para optimizar su estrategia de difusión, cree una lista de correo de las personas que quiere invitar a convertirse en miembros. Recomendamos encarecidamente que los administradores de la comunidad envíen las invitaciones a través de su cuenta de correo electrónico personal. Esto aumenta la probabilidad de que los miembros se unan a la OC. Se puede encontrar un ejemplo de **invitación** en el **Apéndice, Anexo 3**.

### ▪ **Contenido**

Cargue los **documentos** clave relacionados con el tema de la comunidad, cree un **encabezado** y desarrolle la **descripción escrita** de la OC. La descripción debe indicar claramente la información general de la comunidad, su cronograma de actividades y objetivos. Consulte el **Anexo 4** como referencia. Los documentos dirigidos exclusivamente a los miembros de la comunidad deben agregarse a través de la función de 'Archivos'. Los materiales que se suban a esta área suelen ser documentos de trabajo, destinados a que se compartan solo con los participantes de la comunidad. Con respecto a los documentos no privados u otros recursos, recomendamos a los administradores que los organicen como páginas de la comunidad.

- **Área de páginas de la comunidad:** esta función permite que los administradores organicen el contenido, categorizando los recursos de la OC por temas. Se recomienda

especialmente el uso de esta herramienta para organizar documentos y para enumerar seminarios web y lecturas importantes. Recomendamos encarecidamente que los documentos que sean públicos y de interés (no solo para la comunidad, sino para la audiencia de socialprotection.org) se compartan también en la base de datos pública de la plataforma. (Ver **Anexo 5 y 6**).

- **Creación de grupos de trabajo**

Esta característica permite que las comunidades que trabajan en temas o áreas de trabajo interrelacionados organicen mejor su grupo. Esta función permite crear diferentes grupos de trabajo y vincularlos a una “comunidad principal”. El grupo puede tener sus propios miembros y los usuarios que no son miembros de la comunidad principal no pueden acceder a él.

- **Lanzamiento de la OC**

Una vez que la OC está completa con miembros y contenido, los administradores de la comunidad pueden organizar un **seminario en línea introductorio** para explicar los objetivos y orientar a los miembros sobre cómo interactuar con las funciones de la OC. El equipo de socialprotection.org puede ayudar en la preparación del seminario en línea.

### **1.3 Configuración de privacidad**

La definición de la configuración de privacidad de la OC debe adaptarse a sus objetivos. Las opciones son: privada; semiprivada, pública y abierta. Según la configuración de privacidad de la comunidad, solo los miembros de la comunidad podrán acceder a su contenido. Para crear o compartir contenido dentro de una comunidad, todos los miembros deben iniciar sesión y ser miembros de la propia comunidad.

1. **Privado:** esta es la opción recomendada para quienes buscan fomentar **grupos de trabajo privados**. Los miembros solo pueden unirse a la OC **mediante invitación**. Por lo tanto, la OC no muestra el botón “Únete” en la página de inicio.

- Las comunidades privadas requieren la *participación activa y constante* de los administradores para fomentar la participación de los miembros.
- La decisión de la membresía requiere planificación (lista de correo electrónico).
- Los miembros deben comprender de forma clara por qué están invitados, qué deben aportar, cuáles son los objetivos finales de la OC y el cronograma anticipado de las actividades.
- Esto debe ir acompañado de una *guía* clara sobre cómo interactuar con las características de la OC para capitalizar el compromiso de los miembros y generar impulso.

2. **Semiprivado:** los miembros pueden unirse a la comunidad con la **aprobación de los administradores**. El botón “Únete” aparecerá en la página principal de la OC. Los miembros de socialprotection.org *solo tendrán acceso a la OC una vez que su solicitud sea aprobada por los administradores de la OC*.

- Las comunidades semiprivadas deben definir quién se puede unir.
- Las condiciones para la solicitud de los miembros deben aparecer en la descripción de la OC.
- Los administradores de la OC deben registrarse regularmente a través de la interfaz administrativa de la OC para aprobar o rechazar las solicitudes de los miembros. Para hacerlo, pulse en “Administrar comunidad” y luego en “Miembros”.

3. **Público:** esta opción permite que los miembros se unan a la OC **sin la aprobación del administrador**; el botón “Únete” aparecerá en la página

de inicio de la OC. Sin embargo, el contenido de la comunidad no estará disponible hasta que sea admitido en la OC.

- Como las solicitudes de miembros de este tipo de OC no necesitan ser aprobadas, las OC públicas son ideales para los administradores que no tienen el tiempo suficiente para verificar constantemente si hay miembros pendientes de aprobación.
- Las OC públicas siguen necesitando la participación activa de los administradores para fomentar la participación de los miembros.
- Se recomienda crear una campaña en las redes sociales de promoción de la OC para aumentar la visibilidad.

4. **Abierto:** estas comunidades son el único tipo de comunidad que permite que aquellas personas que no son miembros de la comunidad accedan a sus contenidos. Al igual que las comunidades públicas, los miembros pueden unirse a la OC sin la aprobación del administrador; el botón "Únete" aparecerá en la página principal de la OC. Los miembros que no forman parte de la comunidad no pueden participar en ningún debate comunitario ni compartir archivos antes de unirse.

*Los documentos que no están dirigidos a todos los miembros de la plataforma se pueden clasificar como "privados" en el formulario de inclusión de contenido.*

### 1.3.1 Comunidades archivadas

Las comunidades que no han añadido contenido nuevo durante más de un año se consideran **inactivas**. Las comunidades privadas o semiprivadas en estas circunstancias tienden a tener una gran cantidad de miembros pendientes de aprobación: usuarios de la plataforma que están interesados en unirse a la comunidad, pero cuyas solicitudes para unirse no han sido evaluadas. Para evitar esta situación y permitir que nuestro equipo apoye mejor a las OC activas y garantizar la participación de los miembros, nuestro equipo se pondrá en contacto con los administradores de la comunidad con dos opciones:



1. **Hacer que la comunidad vuelva a estar activa.**
2. **Archivar la OC**, lo que conlleva que no se puedan unir nuevos miembros, al mismo tiempo que se preserva el contenido de la comunidad para su consulta. En este caso, el botón para unirse se eliminará de la página principal de la comunidad y se incluirá un breve aviso legal en la descripción que advierta a los miembros de que esa comunidad ya no está activa.

### 1.3.2 Comunidades ocultas

Las comunidades ocultas solo aparecerán para los usuarios de la lista de OC que sean miembros de la comunidad. Esta configuración de privacidad se suele recomendar para grupos de trabajo internos que trabajan con información confidencial.

## 1.4 Involucrar a los miembros

Las funciones de **anuncios** y **debates** de la OC apoyan la colaboración entre los administradores y miembros de la OC:

- **Anuncios**

*Los anuncios son mensajes que se comparten con todos los miembros de la OC.* Esta herramienta se suele utilizar para anunciar contenido nuevo (oportunidades de trabajo, llamadas a ponencias, publicaciones, etc.) o para notificar a los miembros sobre cualquier actualización (nueva página de la comunidad, discusiones, seminarios web, eventos). También funcionan como medio de promoción para que los miembros participen **(ver Anexo 7)**.

- **Debates**

La función de debates está diseñada para facilitar el debate de los miembros y el intercambio de conocimiento sobre el tema de la OC. El

debate puede ayudar a establecer las buenas prácticas y redes de profesionales. En los **Anexos 8 y 9** se pueden ver algunos ejemplos de la mejor manera de utilizar esta función.

### 1.5 Agregar contenido nuevo

Alentamos a los administradores de la OC a que agreguen contenido nuevo a su comunidad de forma regular (al menos cada dos semanas).

Ejemplos de contenido:

- Las OC que suben contenido nuevo con regularidad y anuncian nuevas **publicaciones** sobre su ámbito de actuación específico tienden a tener mejores resultados.
- Compartir **noticias** con regularidad atrae un mayor nivel de compromiso y establece a la OC como una referencia en su campo.
- Los **eventos y seminarios** en línea relevantes no solo son útiles para los miembros, sino que demuestran que la OC está al tanto de las últimas tendencias y es una fuente de información importante.
- También recomendamos que se incluya contenido de diversa índole: **archivos multimedia**, como videos, grabaciones y podcasts, que pueden ayudar a crear un entorno más dinámico.

Se anima a que los administradores estimulen y guíen a los miembros para que contribuyan con su propio contenido a la OC. El seminario en línea introductorio y la descripción de la OC brindan oportunidades para destacar los aportes de contenido. Las herramientas de anuncios y debates son útiles para conectar con los miembros y fomentar su participación.

### 1.6 Organizar reuniones internas

Organizar reuniones de las OC es una forma eficaz de fomentar la comunidad y generar participación. Esto se puede conseguir con la función

de seminarios en línea de socialprotection.org. Por ejemplo, recomendamos que se inicie una OC con un **seminario en línea introductorio**. Es una oportunidad para que los miembros de la comunidad se conozcan, comprendan el propósito de la OC y el cronograma de actividades, y determinen qué papel pueden desempeñar a medida que la comunidad se desarrolla. Puede encontrar un ejemplo de un seminario en línea interno [aquí](#).

Las reuniones internas periódicas ayudan a mantener una OC activa e interesante, a la vez que demuestra el compromiso de los administradores con el éxito, la colaboración y el compromiso. Recomendamos organizar una reunión todos los meses (tampoco queremos sobrecargar o enviar spam a los miembros). La reunión debe ser de valor: el lanzamiento y el debate de una nueva publicación o la promoción de un evento en el que los miembros pueden participar son ejemplos de buenas prácticas.

## 1.7 Seminarios en línea

Los seminarios en línea son una herramienta con gran potencial para atraer nuevos miembros e involucrar a los existentes. Esto implica organizar seminarios en línea, tanto internos como externos, con regularidad, o realizar una serie de seminarios. Recomendamos encarecidamente que se cree un recurso comunitario actualizado con frecuencia, dedicado a recopilar todos los seminarios en línea de la comunidad, junto con otros materiales relacionados, como sus grabaciones. Se pueden incrustar como recurso de la comunidad para facilitar el acceso, como resúmenes de blogs y publicaciones relacionadas. **Las series de seminarios en línea** han demostrado ser un gran éxito a la hora de añadir nuevos miembros a la OC, a la vez que se consolidan los resultados de los seminarios en línea (grabaciones, preguntas y respuestas, presentaciones y resúmenes de blogs) y materiales relacionados (publicaciones, noticias, eventos). En el **Anexo 10** encontrará

una descripción de la nota conceptual de una serie de seminarios. La herramienta de debate puede apoyar conversaciones posteriores y preguntas y respuestas, como se muestra en el **Anexo 11**.

## 2. Observaciones finales

¡Las buenas prácticas demuestran que una administración comprometida, activa y coherente es la clave para el éxito de una OC! Para ello hay que establecer una estrategia antes del lanzamiento de la OC: una lista de correo electrónico de los posibles miembros, escribir un resumen descriptivo, tener un propósito y unos objetivos claramente definidos, establecer un cronograma de actividades y una estrategia de participación de los miembros; todos ellos son elementos esenciales. Es necesario determinar la configuración de privacidad y los permisos para tener estos factores en cuenta. Si hay varios administradores de la OC, deben comprometerse a comunicarse y colaborar de forma diligente.

La participación regular con los miembros después del lanzamiento y la ejecución efectiva de la estrategia de participación permite consolidar una comunidad de profesionales y su contenido, para que la experiencia de intercambio de conocimiento sea de verdad enriquecedora para todos. Animamos a los administradores de la OC a que aprovechen al máximo las diferentes funciones y herramientas interactivas disponibles.

## 3. Apéndice

### **Anexo 1: Nota conceptual**

### **Nota conceptual para la Comunidad Profesional sobre Cooperación Sur-Sur para la Infancia**

## **Comunidad profesional sobre SSC para niños (CoP-SSC4C) alojada en la plataforma SocialProtection.org**

*Propuesta redactada por Martha Santos, Gerente del proyecto, Cooperación Sur-Sur y horizontal, UNICEF, 6 de febrero de 2018.*

En febrero de 2018, UNICEF inició la creación de una Comunidad Profesional sobre Cooperación Sur-Sur para la Infancia (CoP-SSC4C, por sus siglas en inglés), que se alojará en la plataforma socialprotection.org. La propuesta es que la CoP-SSC4C esté copatrocinada por UNICEF y el IPC-IG y, potencialmente, la Oficina de las Naciones Unidas para la SSC (UNOSSC, por sus siglas en inglés).

### **Información general:**

La Cooperación Sur-Sur (SSC, por sus siglas en inglés), concepto desarrollado en el Plan de Acción de Buenos Aires de 1978 sobre Cooperación Técnica entre Países en Desarrollo y confirmado en el Documento Final de Nairobi de 2009, es una herramienta importante y de bajo coste que aumenta el acceso mundial a soluciones de desarrollo que han sido implementadas con éxito en entornos comunes compartidos por países del hemisferio sur y economías en desarrollo. Muchos de estos países lograron las metas de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) con soluciones creativas y locales, que pueden adaptarse a países que enfrentan desafíos similares. Aprender de la experiencia de los países que han experimentado recientemente la misma trayectoria de desarrollo es una de las piedras angulares de la SSC. La Cooperación Triangular subrayó que la SSC es un complemento al modelo tradicional de prestación de asistencia para el desarrollo, no una forma de reemplazarlo.

Muchas oficinas de UNICEF han conseguido promover iniciativas de SSC, y los socios de todo el mundo han apoyado la SSC en beneficio de la infancia; pero la comunidad mundial de desarrollo aún no ha aprovechado por completo el poder de la SSC en favor de los derechos y el bienestar de los niños. UNICEF se ha esforzado en abordar este tema; por ejemplo, la

nota de orientación de UNICEF sobre SSC y cooperación horizontal publicada en julio de 2017 abordaba la falta de claridad en cuanto a cómo la SSC y la cooperación triangular pueden colaborar mejor para promover los objetivos de desarrollo para los niños. La revisión de los informes anuales de las oficinas de país (COAR, por sus siglas en inglés) de UNICEF de 2017 reflejó la línea de base de la organización y, entre otras cosas, el análisis destacó la necesidad de una participación empresarial más estratégica. Los diez ejemplos recopilados, publicados en enero de 2018, mostraron cómo promueve UNICEF la SSC para la infancia, y vinculado a las GN, un paquete de servicios estará disponible para las oficinas de campo de UNICEF que proporcionarán herramientas y apoyo en la implementación y seguimiento de diferentes modalidades de SSC.

La creación de una comunidad profesional sobre la SSC para la infancia se basa en el trabajo ya existente, y busca reunir a los profesionales de la SSC de diferentes áreas temáticas para promover el aprendizaje y el intercambio global sobre la SSC para la infancia.

### **Propósito:**

El propósito principal de la CoP-SSC4C es reunir a los profesionales de la SSC especializados en promover los derechos y el bienestar de la infancia en diferentes áreas y de diferentes partes del mundo y ofrecerles un espacio para conectar unos con los otros, interactuar, compartir buenas prácticas y desafíos, y lo más importante, contribuir a capitalizar plenamente el poder de la SSC para mejorar la vida de los niños y sus familias.

Funcionará como un depósito de buenas y favorables prácticas para demostrar cómo la SSC ha desarrollado resultados para la infancia; generar ideas sobre la mejor manera de aprovechar el poder de la SSC para el bienestar de los niños, especialmente los más vulnerables; y como una plataforma global para vincular a compañeros y profesionales del desarrollo global comprometidos con la SSC, entre otras cosas; tanto en

UNICEF, en la ONU, o en colaboradores externos, como gobiernos, instituciones académicas, empresas privadas e individuos. Es el primer paso para crear una comunidad mundial de profesionales comprometidos con la promoción de buenas prácticas sobre los derechos y el bienestar de la infancia a través de la SSC y fomentar el desarrollo de estas prácticas.

Las personas que creen firmemente que la cooperación Sur-Sur es una herramienta potente que puede contribuir a la consecución de los ODS para los niños y mejorar significativamente el bienestar de los niños, sin dejar a nadie atrás, serán convocados para unirse a la CoP-SSC4C como **campeones**. Se invitará a figuras importantes de gobiernos, UNICEF, UNOSSC, el mundo académico y otros ámbitos a ser campeones de la comunidad.

Desde la perspectiva del IPC-IG (IPC-IG, por sus siglas del inglés *International Policy Centre for Inclusive Growth*), esta será la primera comunidad de profesionales en socialprotection.org dedicada principalmente a la cooperación Sur-Sur. Atrae a miembros ya existentes a la comunidad y pone a disposición de la CoP-SSC4C los mecanismos existentes de comunicación, reuniones frecuentes en línea y redes globales relacionadas.

La CoP-SSC4C la organizarán los administradores cuando se cierre la lista de patrocinadores (miembros fundadores) y luego, en el verdadero espíritu de SSC, se espera que los campeones, patrocinadores y miembros apoyen e impulsen su crecimiento y desarrollo de manera orgánica. En otras palabras, al mismo tiempo que se le brinda un apoyo básico, las prioridades y actividades comunitarias estarán impulsadas por la demanda.

Patrocinadores: UNICEF, IPC-IG y UNOSSCS.

Administradoras: Martha Santos, Mariana Balboni y algún representante de UNOSSC

## Plan de 90 días

- Procesos y actividades en las que participarán los miembros
  - Entre las actividades se incluyen: seminarios en línea globales al menos tres veces al año, reuniones y debates en línea, revisión de documentos y participación en eventos relacionados en la comunidad socialprotection.org.
  - El contenido incluye todas las iniciativas de SSC que promueven los derechos y el bienestar de la infancia y contribuyen al logro de los 14 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para la infancia.
  - El contenido también incluirá buenas prácticas en ámbitos temáticos, que podrían ser ampliadas y aumentadas a través de la SSC.
  - Se creará un grupo de expertos en SSC para la infancia en la comunidad y se pondrá a disposición de los miembros y profesionales de la SSC en todo el mundo.
  - Como se trata de una comunidad pública, promoverá el acceso a las buenas prácticas a nivel mundial en cuanto a la promoción de los derechos y el bienestar de la infancia, especialmente aquellos que aprovecharon la SSC para conseguir resultados a escala.
- Métodos para identificar, reclutar e incorporar nuevos miembros

Las tres organizaciones miembros fundadoras cuentan con un grupo de expertos y profesionales que trabajan en las áreas de SSC, derechos y bienestar de la infancia, y de la SSC y la infancia. Se les invitará a todos a unirse a la comunidad, a presentar su trabajo y a unirse o a liderar debates sobre temas de interés, relevantes y con visión de futuro, bajo el tema general de la SSC en el cumplimiento de los ODS para la infancia y la Agenda 2030, subrayando el mensaje de no dejar a nadie atrás.
- Métodos y planes para involucrar a los miembros en la comunidad.

Los métodos y planes para involucrar a los miembros en la comunidad seguirán los principios de la SSC, en concreto, la comunidad responderá a las demandas de los miembros y practicantes de la SSC. Se creará un plan anual de actividades clave basado en eventos globales y procesos de la



SSC que podrían beneficiar a las oficinas y a los profesionales del sector y brindarles la oportunidad de participar y contribuir.

- Productos clave de la comunidad y cómo se crearán

- Publicaciones y artículos relevantes ya existentes
- Artículos de opinión y trabajo de los miembros
- Seminarios en línea y grabaciones de los mismos
- Petición de comunicaciones y artículos de opinión

- Recursos de la comunidad, incluidos los recursos financieros

Los recursos de la comunidad serán la propia comunidad. Además, buscará crear valor a partir de la colaboración, el compromiso colectivo y los discursos.

No se prevé financiación especial para la CoP-SSC4C.

### Calendario 2018:

Período	Actividades
<b>Febrero</b>	Crear la Comunidad
<b>Marzo</b>	Invitar a miembros, configurar la estructura de la comunidad, subir documentos, aprobar el plan de gestión
<b>Abril</b>	Consolidar el establecimiento de la comunidad
<b>Mayo</b>	Organizar el lanzamiento formal a través de un primer seminario en línea global sobre el tema: Buenas prácticas en la SSC para la infancia
<b>Junio-Julio</b>	Consolidación y actividades dirigidas por los miembros
<b>Septiembre</b>	Organizar el segundo seminario en línea global sobre el tema: Niños en el BAPA+40
<b>Octubre-Diciembre</b>	Consolidación y actividades dirigidas por los miembros

## **Anexo 2: Nota conceptual**

### **Nota conceptual para la comunidad de protección social con perspectiva de género**

#### **Comunidad y serie de seminarios en línea sobre protección social con perspectiva de género**

**- Una colaboración entre la FAO y el IPC-IG - 29 de octubre del 2015**

#### **Nota conceptual:**

¿Puede contribuir la protección social a la igualdad de género y al empoderamiento femenino? El último informe elaborado por ONU Mujeres sobre el “Progreso de las mujeres en el mundo 2015-2016”, que se centró en los aspectos económicos de la promoción de la igualdad de género, señaló que el interés creciente por la protección social en los países en desarrollo es alentador, teniendo en cuenta que estos programas tienen gran potencial de reducir la brecha de género en los ingresos y de corregir las desventajas socioeconómicas de las mujeres. El mismo informe destacó algunos casos particulares, como el programa Oportunidades/Prospera de México, que generó una mayor inversión en activos productivos para las beneficiarias; Bolsa Familia de Brasil, que ha mejorado el acceso de las mujeres al crédito, así como sus oportunidades de regresar a la educación; y la subvención de manutención infantil de Sudáfrica, que ha facilitado el acceso de las mujeres al empleo remunerado (ONU Mujeres, 2015). Dado que los programas de protección social suelen dirigirse a las mujeres como receptoras de los beneficios designados, pueden servir como facilitadores del empoderamiento económico de las mujeres; sin embargo, es importante resaltar que solo cuando se diseñan e implementan para promover la igualdad de género pueden ser realmente transformadores (de la O Campos, 2015). Sin embargo, la perspectiva general de los programas de protección social lleva a los expertos a afirmar que, en general, los gobiernos aún tienen un largo camino por recorrer en cuanto a hacer que los programas de

protección social tengan perspectiva de género (Thakur, Arnold & Johnson, 2009; Jones & Holmes, 2011)<sup>1</sup>.

Por lo tanto, el género y la protección social, y en concreto el tema del empoderamiento económico de las mujeres, es un área de interés muy importante y actual para los profesionales de la protección social. Una serie de seminarios en línea, así como una comunidad virtual relacionada con el tema, podrían generar mucho interés entre los expertos y el público en general, generando grandes oportunidades para promover el trabajo realizado en esta área. Esta temática general también enlaza con temas muy actuales, como la inclusión financiera, la graduación, el empoderamiento de las mujeres y la igualdad de género en el medio rural, etc.

### **Antecedentes de socialprotection.org:**

Durante el último año, IPC (por sus siglas del inglés, International Policy Centre for inclusive growth) ha estado desarrollando una plataforma en línea denominada “**socialprotection.org**”, que se ha lanzado hace poco y tiene como objetivo convertirse en una plataforma importante para promover el conocimiento y el intercambio sobre cuestiones de protección social. La plataforma ofrece las siguientes características clave:

- i. **Comunidades en línea** (OC, por las siglas en inglés de Online Communities), para la participación virtual dedicada a un área de interés particular. En las OC, los miembros pueden participar en temas de discusión (hilos), compartir documentos, eventos y noticias.
- ii. **Campus virtual**, que sirve como un punto de acceso único a herramientas de aprendizaje basadas en imágenes (seminarios en línea, videos, cursos).

---

<sup>1</sup> De la O Campos. (2015). “Empowering rural women through social protection”. *RURAL TRANSFORMATIONS - Technical Papers Series #2*. Rome, FAO. <<http://www.fao.org/3/a-i4696e.pdf>> (accessed 3 February 2016); Jones, N; Holmes, R. (2011). ‘If gender ‘makes development and economic sense’, why is social protection gender-blind? The politics of gender and social protection’, International Conference: “Social Protection for Social Justice” Institute of Development Studies, UK, 3–15 April

- iii. **Herramientas de aprendizaje**, que sirven como un punto de acceso único a herramientas de aprendizaje interactivas y basadas en texto (documentos, diapositivas, herramientas en línea).
- iv. **Espacio social**, donde los miembros pueden conectarse entre sí, compartir contenido con otros, etc.

Además, la plataforma ofrece la posibilidad de difundir eventos y noticias relacionadas y, dado que será gestionada por IPC, será actualizada y alimentada de forma periódica por su equipo de gestión del conocimiento, para asegurar que el contenido y la calidad técnica sean adecuados.

### **Propuesta de colaboración:**

La colaboración se centrará en la creación de una **Comunidad de Protección Social con Perspectiva de Género**, que estará totalmente dedicada a la difusión de información relevante, y al intercambio y aprendizaje sobre el tema. La FAO (por sus siglas del inglés *Food and Agriculture Organization*) y la IPC actuarán como facilitadores y coordinadores de los debates.

En un primer momento, la **comunidad de protección social con perspectiva de género** desarrollará dos actividades principales interrelacionadas: (i) **seminarios en línea** y (ii) **foros de debate**. Estos dos tipos de actividades se llevarán a cabo de manera que garanticen un proceso dinámico y un intercambio y participación constantes por parte de una gama amplia de participantes. La serie de seminarios en línea propuesta comenzaría con un seminario en línea con un enfoque más general del tema, presentando una descripción general o las últimas actualizaciones en el tema amplio de "Género y protección social", y los siguientes seminarios en línea introducirían de forma progresiva temas o contenidos más complejos. Dentro de la OC, se realizará un seguimiento de cada seminario en línea, compartiendo contenido relevante y fomentando la discusión entre los participantes. **Nota:** la estructura de la

serie de seminarios en línea generales, así como los contenidos o el tema general y los participantes que se involucrarán en ellos, están sujetos a modificaciones de acuerdo con la disponibilidad o los intereses de las partes contactadas.

La idea es que la mayoría de los foros de debate se organicen antes de los seminarios en línea para que los moderadores puedan dar forma a los debates específicos del seminario según el debate del foro. Después de cada foro y seminario en línea, habrá un resumen de dos páginas de los debates principales y las áreas que necesitan mayor discusión o debate.

### **Plan de trabajo sugerido:**

Se sugiere el siguiente plan de trabajo para concretar los esfuerzos hacia el desarrollo de la **Comunidad de protección social con perspectiva de género**. El plan describe las actividades principales y el calendario de eventos para un período inicial de nueve meses.

La puesta en marcha del plan de trabajo mencionado y el lanzamiento de la **Comunidad de protección social con perspectiva de género** se llevará a cabo con las capacidades técnicas existentes que tienen tanto el IPC como la FAO. También podría ser de interés para ambas partes involucrar a otros participantes que sean relevantes para los debates como socios de la iniciativa. Se prevé que, ante la creciente demanda, una mayor capacidad y necesidad de recaudar fondos de manera conjunta, podrían ser necesarios recursos adicionales.

Para el período inicial, los miembros de IPC y FAO formarán parte del equipo de moderación y se reunirán virtualmente de manera regular (al menos una vez al mes) para planificar actividades y acordar roles y responsabilidades para cada evento. El equipo de moderación también será el responsable de desarrollar los resúmenes o recopilaciones de una o dos páginas de los debates clave de los seminarios en línea y los foros de debate.

## Plan de trabajo inicial de la Comunidad Virtuales de Género y Protección Social

Actividad / Tareas involucradas	Fecha provisional
<p><b>1. Diseño de la comunidad virtual (OC)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Decisión sobre la creación del logo y la configuración general de la OC.</li> <li>• Documentación clave a publicar.</li> </ul> <p><b>2. Preparación del primer seminario en línea</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acordar los participantes del panel para el seminario en línea inicial.</li> <li>• Ponerse en contacto con los miembros del panel para el seminario en línea inicial.</li> </ul>	<p>Para marzo de 2016</p>
<p><b>3. Lanzamiento oficial de la OC con un seminario en línea de introducción y un foro de debate de seguimiento.</b></p> <p><i>Seminario en línea 1: Descripción general: género y protección social</i></p> <p>Posibles temas que abordar: ¿Por qué la adopción de una perspectiva de género en la protección social tiene “sentido económico y de desarrollo”? Panorama general de la adopción de una perspectiva de género en la protección social en los países en desarrollo y diferentes paradigmas (enfoque madre o cuidadora vs. reconocimiento de los roles y necesidades económicas de las mujeres) y presentación de casos (o paradigmas) específicos “exitosos”; diferenciar entre niveles de políticas o programas.</p>	<p>Abril de 2016</p>

<p><u>Posibles partes interesadas que participarán:</u> ODI (<i>Overseas Development Institute</i>, Nicola Jones), ONU Mujeres, UNICEF (Amber Peterman), IDS (<i>Institute of Development Studies</i>, Rachel Sabates-Wheeler); IFPRI (<i>International Food Policy Research Institute</i>, Agnes Quisumbing); Banco Mundial (Caren Grown o Marcus Goldstein).</p>	
<p><b>4. Segundo seminario en línea y foro de debate de seguimiento</b></p> <p><b><i>Seminario en línea 2: Protección social y empoderamiento de las mujeres [rurales] en África</i></b></p> <p><u>Posibles temas que abordar:</u> Cooperación Sur-Sur en materia de protección social y empoderamiento de la mujer rural; particularidades de las intervenciones de protección social dirigidas a las mujeres rurales; particularidades del contexto africano subsahariano en términos de empoderamiento económico de las mujeres rurales (propiedad de la tierra, productividad agrícola, inversiones en agricultura y diversificación en negocios no agrícolas, adaptación al cambio climático, etc.);</p> <p><u>Posibles partes interesadas que participarán:</u> contactos del proyecto DFID; Talip Kilic, Paul Winters, Calogero Carletto; IFPRI; Sarah Baird, Ephraim W. Chirwa, Craig McIntosh, Berk Ozler, si el seminario en línea no se centra en las mujeres rurales; alguien de la FAO, el FIDA y ONU Mujeres sobre el Programa Conjunto de las Naciones Unidas sobre el empoderamiento económico de las mujeres rurales; PtoP / UNICEF también puede</p>	<p>Finales de mayo - principios de junio de 2016</p>

<p>presentar algo sobre los impactos económicos de las UCT y la adaptación al cambio climático.</p>	
<p><b>5. Tercer seminario en línea y foro de debate de seguimiento</b></p> <p><b><i>Seminario en línea 3: Diseño con perspectiva de género en programas de protección social</i></b></p> <p><u>Posibles temas que abordar:</u> mujeres como beneficiarias de un programa de protección social con mujeres como beneficiarias finales; presentación de diferentes programas y justificación de tener a mujeres como receptoras o beneficiarias; otros aspectos del diseño: mecanismos de participación, roles de liderazgo; apoyo a los roles de cuidado y reproducción, particularmente en obras públicas; sensibilización sobre aspectos de género (violencia de género, coparticipación del cumplimiento de condicionalidades), vínculos con programas de empoderamiento económico (por ejemplo, financieros).</p> <p><u>Posibles partes interesadas que participarán:</u> Representante del programa mexicano Oportunidades, recientemente rebautizado como “Prospera”. Sarah Baird, Ephraim W. Chirwa, Craig McIntosh, Berk Ozler.</p>	<p>Finales de julio - principios de agosto de 2016</p>
<p><b>6. Cuarto seminario en línea y foro de debate de seguimiento</b></p> <p><b><i>Seminario en línea 4: Protección social e inclusión financiera de las mujeres</i></b></p> <p><u>Posibles temas que abordar:</u> programas de protección social como punto de entrada para la inclusión</p>	<p>Finales de septiembre – principios de octubre 2016</p>



<p>financiera y para el empoderamiento económico de las mujeres; intervenciones de protección social (transferencias de efectivo, microfinanzas o fondos rotatorios y planes de ahorro y préstamo para las aldeas) e inclusión financiera, particularidades del contexto asiático en términos de empoderamiento económico de las mujeres.</p> <p><u>Posibles partes interesadas que participarán:</u> contactos en Asia (Indonesia, India); BRAC; Yves Moury (Fundación Capital) y ejemplos de proyectos piloto y expansión de programas de alfabetización de ahorro con CT en América Latina; Caisses de Résilience (FAO-Níger) o Cajas Rurales (FAO-Nicaragua); Care (VSLs Malawi).</p>	
<p><b>7. Quinto seminario en línea y foro de debate de seguimiento</b></p> <p><b><i>Seminario en línea 5: Evaluaciones con perspectiva de género en la protección social: cómo medir el empoderamiento económico de las mujeres.</i></b></p> <p><u>Posibles temas que abordar:</u> empoderamiento económico como concepto a medir; presentación de estudios de caso y metodologías empleadas en evaluaciones con perspectiva de género; presentaciones de casos donde se consideraron indicadores de género desde el inicio del programa; factores a considerar al medir el empoderamiento económico de las mujeres en diferentes entornos o áreas; intervenciones de protección social e impactos en la toma de decisiones económicas de las mujeres; discutir un conjunto mínimo de indicadores sobre</p>	<p>Finales de noviembre de 2016</p>

<p>género y empoderamiento de las mujeres para la evaluación de los programas de PS.</p> <p><u>Posibles partes interesadas que participarán:</u> ONU Mujeres (Shravanti Reddy) / UNEG, Marco Segone, Florencia Tateossian; Asela Kalugampitiya; CoP NEC Género y SyE; OEA (La Comisión Interamericana de Mujeres (CIM) tiene un trabajo muy interesante en la región); Eval Partners (socio de NEC. Katerina Stolyarenko es un buen contacto); Género y evaluación (<a href="http://gendereval.ning.com/">http://gendereval.ning.com/</a> una comunidad virtual con más de 1500 miembros - Rituu B Nanda o Asela Kalugampitiya IPC podría contactar); ONG J-PAL y / o Innovaciones para la Acción contra la Pobreza; Estudios de caso en Ruanda y Malawi (FAO) utilizando una metodología de métodos mixtos (cuantitativo / cualitativo)</p>	
<p><b>8. Sexto seminario en línea en directo desde Roma: Taller sobre protección social con perspectiva de género</b></p> <p><b>Invitamos a los responsables de la formulación de políticas y a las agencias a explorar oportunidades para la Cooperación Sur-Sur en el área.</b></p>	2017

### Medición del progreso o del “éxito”:

Los siguientes indicadores se utilizarán para medir el éxito de la colaboración:

- **Ampliación del número total de participantes del seminario en línea** a lo largo de la puesta en marcha del proyecto.

- Se alcanzan más de **200 participantes registrados en la comunidad** en el último seminario en línea.
- **Aprendizaje o mayor conocimiento sobre género y protección social**, que se medirá mediante una encuesta al inicio y al final del período inicial.
- **Fomentar una comunidad mundial de profesionales sobre protección social con perspectiva de género** e identificar oportunidades para la SSC con el apoyo conjunto a nivel nacional de la FAO y la IPC. Los seminarios en línea se basarán en un taller mundial organizado conjuntamente por la FAO y la IPC sobre protección social con perspectiva de género en 2017.

#### **Productos concretos:**

- 1 resumen por seminario en línea o foro de debate.
- 1-2 páginas sobre los debates e intercambios clave resultantes de los seminarios en línea o foros de debate.

#### **Temas adicionales para discutir:**

- Compromiso de otros socios de desarrollo (estrategia, visión).
- Compromiso de la sociedad civil.
- Claridad sobre roles y responsabilidades.
- Planificación del primer evento. Ponerse en contacto con los ponentes.

### **Anexo 3: Invitación de futuros miembros**

#### **Correo electrónico de invitación del Grupo de Género SPIAC-B**

"Hola a todos:

Os invitamos a uniros a la comunidad virtual de [socialprotection.org](http://socialprotection.org):

#### **Grupo de trabajo de género SPIAC-B**

### **Acerca de la comunidad virtual:**

La comunidad proporciona un espacio en línea diseñado para que el Grupo de Género de SPIAC-B intercambie, colabore, aprenda sobre la protección social con perspectiva de género y emprenda acciones conjuntas.

### **¿Cuál es su finalidad?**

La visión a largo plazo del grupo es fomentar cambios en las prácticas de protección social a nivel mundial, influyendo en agencias, tanto propias como ajenas, y gobiernos nacionales para ampliar la protección social con perspectiva de género.

El propósito del grupo es trabajar juntos para lograr esta visión: cambiar las prácticas globales sobre protección social con perspectiva de género. El grupo actuará como una coalición para impulsar cambios en el diseño, implementación, seguimiento, evaluación y financiación de la protección social.

### **¿Por qué unirse a la comunidad?**

La comunidad virtual ofrece un portal común para compartir ideas, colaborar e identificar oportunidades de trabajo conjunto para lograr esta visión: protección social con perspectiva de género. Nos brindará varias funciones y herramientas en línea para facilitar el trabajo conjunto, lo que permitirá a los miembros de la comunidad iniciar debates y compartir documentos y recursos. También podemos usarlo para organizar seminarios web y reuniones en línea. Este es un espacio colaborativo. La comunidad virtual es un grupo cerrado que nos permite desarrollar nuestros planes y actividades. Siga el enlace para unirse a la comunidad virtual de SPIAC-B Grupo de Género.

### **Como asociarse:**

Para unirse a la comunidad, siga estos 3 sencillos pasos:

1. Hágase miembro de [socialprotection.org](http://socialprotection.org)
2. Acceda al grupo de género SPIAC-B

### 3. Pulse "Únete!"

## Anexo 4: Descripción de la Comunidad

### Descripción de los registros sociales y SIG integrados para la comunidad de socialprotection.org

"Esta comunidad virtual proporciona una plataforma para que los miembros aprendan de las experiencias de los demás en el diseño e implementación de 'Registros sociales' (también conocidos como 'Registros únicos', 'Bases de datos unificadas', 'Bases de datos de pobreza', etc.) y otros enfoques para integrar datos y gestión de la información para la protección social que apoyan la ejecución de los programas de protección social.

La comunidad fue catalizada por el taller del Departamento de Asuntos Exteriores y Comercio de Australia (DFAT) en Yakarta, marzo de 2015, sobre el tema. Los debates se basan en el artículo pionero de Valentina Barca y Richard Chirchir, "Registros únicos y SIG integrados: desmitificación de los conceptos de gestión de datos e información", que ahora se publica en una nueva versión muy mejorada: 'Integración de la gestión de datos e información para la protección social: definiciones, tendencias y buenas prácticas'.

Dentro de esta página de la comunidad, hemos creado un repositorio de información útil sobre este tema poco investigado, que incluye documentos prácticos y orientación sobre los siguientes temas (¡no dude **en añadir más recursos!**):

1. 'Estudios de caso' en países: ¿qué han hecho otros? Incluyendo la evolución histórica y los principales pasos involucrados en el establecimiento de un Sistema Integrado de Gestión de la Información.

2. Herramientas clave y configuración para la gobernanza y la gestión (incluidos manuales, acuerdos de intercambio de datos y memorandos de entendimiento, términos de referencia, etc.)
3. Puesta en funcionamiento e implementación del sistema:
  - enfoques y herramientas para la recopilación o consolidación y actualización de datos
  - transformar datos en información y hacer que esos datos se utilicen (informes, etc.)
  - vincular e integrar conjuntos de datos (con y sin identificación nacional)
4. Orientación a hogares para múltiples programas basados en un 'registro social'
5. Tecnología: hardware y software, respaldo y seguridad, transferencia de datos

Los moderadores de esta comunidad son Valentina Barca y Richard Chirchir, **¡pero esperamos que el contenido lo impulsen principalmente los miembros! Por favor agregue comentarios, comparta su experiencia y cualquier documento práctico que pueda ser útil para otros países ...** podría hacerlo dentro de los debates existentes o creando su propio nuevo debate. Esperamos sus comentarios.

### **¿Quién puede ser miembro de esta comunidad?**

La comunidad está abierta a cualquier persona que tenga interés profesional en este tema.

### **¿Qué tipo de contribución puedo hacer en esta página?**

- Puede plantear cualquier pregunta relevante, ya sea a Valentina Barca y Richard Chirchir, a un miembro de la comunidad en concreto, o a todos los miembros de la comunidad.
- Puede responder a preguntas hechas por otros miembros o hacer comentarios basados en su propia experiencia.

- Puede informar a la comunidad sobre lo que está sucediendo en su país sobre este tema.
- Puede publicar cualquier otra experiencia u opinión que crea que sería interesante para los demás.
- Puede publicar documentos con “pasos a seguir” u otras publicaciones relevantes.

### **Principios de la comunidad virtual:**

- Se anima a los miembros a debatir y disentir, pero evite realizar ataques personales. Utilice argumentos constructivos y centrados en el tema que se discute.
- La comunidad promoverá el respeto por las opiniones y creencias de otras personas.
- No se publicará ningún contenido que sea ofensivo o amenazante.
- No se publicará contenido irrelevante”.

## Anexo 5: Categorización y organización del contenido

### Recursos comunitarios sobre el grupo de género SPIAC-B (lista de páginas disponibles)

#### Community Resources

---



About the Gender Group

Gender Group Meetings

Lifecycle vulnerabilities and social protection

Informal work and social protection

Financing social protection

Gender-Responsive Delivery of social protection


Gender Group Work Plan

Calendar of Events to CSW











## Anexo 6: Categorización y organización del contenido

### Página de la comunidad sobre la protección social en la región de Medio Oriente y África del Norte (MENA, por las siglas del inglés Middle East and North Africa region)



Social Protection in the Middle East and North Africa region (MENA) Acciones ▾



 Inicio 121	 Anuncios 13	 Acercas de	 Miembros 94	 Discusiones 5	 Archivos 5	 Calendario 4	 Herramientas 0
--	---	---	---	---	---	--	--

Páginas de la comunidad ^

- IPC-IG and UNICEF MENARD research reports
- Webinars
- Additional literature

Comunidades relacionadas ▾

Administradores de la comunidad ▾

### Additional literature ✎ Editar

#### 1. General background literature - Social Protection for Children

UNICEF. 2012. *Integrated Social Protection Systems. Enhancing equity for children*. New York: United Nations Children's Fund. New York: United Nations Children's Fund.

UNICEF and the Global Coalition to End Child Poverty. 2017. *A world free from child poverty: A guide to the tasks to achieve the vision*. New York: United Nations Children's Fund and the Global Coalition to End Child Poverty.

ILO. 2015. "Social protection for children: key policy trends and statistics." *Social protection policy paper No. 14*. Geneva: International Labour Organization.

Sanfilippo, M., C. de Neubourg and B. Martorano. 2012. "The Impact of Social Protection on Children: A review of the literature". Working Paper 2012-06. Florence: UNICEF Office of Research.

Tebaldi, R., A. Esser, and A.D. Davidsen. 2017. "Promoting child- and gender-sensitive outcomes in cash transfer programmes: a review of different strategies in programme administration." *Research Brief 61*. Brasilia: International Policy Centre for Inclusive Growth.

## Anexo 7: Anuncios

### Anuncio de la CoP SSC4C

# UNICEF Angola promoting south-south and triangular cooperation between water utilities to improving and expanding service to the most in need

Submitted by Tomas LOPEZ DE ... on Wed, 25/04/2018 - 17:17

The consortium of public water operators Vitens Evides International (VEI) from The Netherlands and FIPAG from Mozambique has been awarded a 1-year Water Operators' Partnership (WOP, [www.gwopa.org](http://www.gwopa.org)), as a south-south and triangular technical cooperation agreement to supporting the provincial public water operator in the capital Ondjiva (Cunene province), South-Angola, bordering Namibia, to improving its performance and service delivery to the population, in line with SDG6.

In the Cunene the WOP VEI/FIPAG was awarded with will build on the results of 11 years of technical assistance from VEI to FIPAG, now deploying the most talented FIPAG employees in Angola and working together with the Angola counterpart as partners. This WOP provides VEI and FIPAG staff the opportunity to bring to Angola the 11-years experience and capacities gained in improving water and sanitation services in Mozambique.

Further details in: <https://www.linkedin.com/pulse/partnership-between-angolan-international...>

## Comments

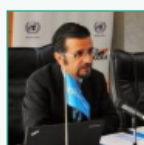


Maja Nihlmark

Submitted by Maja Nihlmark on Wed, 25/04/2018 - 17:39

Dear Tomas, many thanks for sharing this with the Community! The upcoming thematic webinar on WASH on May 24 will provide further opportunities to discuss how SSC methodologies can be used in the WASH sector to achieve results for children. Look forward to continuing the conversation!

[delete](#) [edit](#) [reply](#)



Tomas LOPEZ DE ...

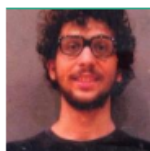
Submitted by Tomas LOPEZ DE ... on Wed, 25/04/2018 - 18:05

Dear Maja, pleasure is mine, to be part of this wealthy SSC community. Thanks very much for spreading the news and supporting initiatives like this for results that matter for children. Warmest regards from Angola. Tomas

## Anexo 8: Debates

### Debate sobre la protección social para el empleo en la comunidad PSEC

#### Comments



Vinicius  
Ferreira

**Attachments:**  
 human ca...

Submitted by [Vinicius Ferreira](#) on Mon, 08/01/2018 - 15:08

Building and protecting human capital has been shown as a good strategy to build safety nets. The most recent global economic crisis highlighted the importance of good social safety nets for reducing poverty and vulnerability. Countries with effective safety net programs used them to respond to the crises, while countries without such programs had to rely on ad hoc and less-effective responses. Then, I ask you to provide experiences where you have implemented CCT focused on promote human development and what observations you might have done about the relationship between SP and human development. What have you observed as an outcome? Is this investment more productive?

[delete](#) [edit](#) [reply](#)



Fazley Elahi  
Mahmud

Submitted by [Fazley Elahi Mahmud](#) on Tue, 09/01/2018 - 08:56

Dear Vinicius, thanks for putting the above question and sharing the World Bank publication - Productive Role of Social Protection. I have published the original link of the document in the documents section of SPEC. I would encourage other members of the community to respond to your question and share experiences on social protection for human development.

[delete](#) [edit](#) [reply](#)

## Anexo 9: Debates

### Debate sobre la comunidad virtual del programa de embajadores

Submitted by [Ashleigh Kate S...](#) on Fri, 18/09/2015 - 15:08

We encourage Ambassador's to introduce themselves to fellow Ambassadors! The aim is to enhance collaboration and engagement among all the Ambassadors!

[Add new comment](#)

#### Comments



Mishaal  
Shahzad

Submitted by [Mishaal Shahzad](#) on Wed, 20/07/2016 - 10:47

Back in School I was the president of Debating club and have remained monitor of my class.I have done O/A levels in Humanities and completed BS\*Social Sciences\* with major in media studies.

I have earned many certificates starting from health sciences certificate from Swansea Uni, Communication Skills Certificate from Gower College Swansea and am currently enrolled in a number of social sciences courses which are online based from International Universities . Side by side I am working for United Nations and have been a content writer since 4 years. I have done Internship at Aurat foundation USAID project,magazine as writer and researcher and Youth Council as Founder and representative of Education for poor children.

## Anexo 10: Descripción de la serie de seminarios web

### Descripción de la serie de seminarios en línea sobre el diseño del paquete de beneficios para la comunidad de cobertura sanitaria universal

Actualmente, muchos países emergentes y en desarrollo están llevando a cabo reformas destinadas a una mejor protección financiera de su población a través de la **Cobertura Universal de Salud (UHC, por las siglas del inglés *Universal Health Coverage*)**. La reforma de la organización y financiación de la atención sanitaria nacional tiene profundas implicaciones para la igualdad. Además, sabemos que los choques financieros relacionados con la salud son una de las principales causas del empobrecimiento de los grupos de población vulnerables. La prevención de estos choques tiene un efecto directo en **la prevención y el alivio de la pobreza**.

Los sistemas nacionales que brindan servicios públicos ya sean ricos o pobres, siempre están sujetos a **restricciones presupuestarias**, lo que genera el dilema de equilibrar la protección financiera de los pacientes con la sostenibilidad financiera de los fondos nacionales de salud. Por lo tanto, es fundamental administrar el coste de la prestación de atención médica y garantizar un **gasto más eficiente** de los recursos escasos.

En consecuencia, un **paquete de beneficios** cuidadosamente establecido es clave para garantizar a los pacientes el acceso al servicio. Del mismo modo, las decisiones sobre el tamaño y la profundidad de los beneficios tienen una implicación directa en la sostenibilidad financiera de los esquemas de cobertura universal de salud.

Los encargos de diseñar las políticas deben tomar **decisiones sistemáticas** con el fin de equilibrar los beneficios del tratamiento y el coste. Muchos países que luchan por la cobertura universal de salud se enfrentan al desafío de **establecer un proceso de toma de decisiones**

**transparente y eficiente** que, a su vez, crea grandes ineficiencias y barreras de acceso a los pacientes.

Sin embargo, a nivel mundial, están surgiendo **buenas prácticas** sistemáticas para manejar los desafíos respectivos. Varios países han desarrollado herramientas y métodos que proporcionan grandes mejoras en términos de recursos y acceso a servicios. Lo que falta hasta ahora es **un intercambio de esas soluciones emergentes** en todo el mundo que podrían ayudar a los países a beneficiarse unos de otros, evitar errores y avanzar más rápido con sus sistemas nacionales.

En respuesta a múltiples solicitudes expresadas en todos los continentes, los objetivos de la serie de intercambio global son:

1. Proporcionar una **plataforma entre iguales** para que los responsables de formular las políticas y los profesionales compartan experiencias sobre la toma de decisiones para sus paquetes de beneficios.
2. Discutir específicamente los desafíos y **transmitir las buenas prácticas internacionales** relacionadas con:
  - Gobernanza: funciones, mandatos e interacciones clave del sistema
  - Proceso: el flujo de revisiones regulatorias a científicas, análisis económico, evaluaciones de tecnologías de la salud (ETS), negociaciones de precios, cálculo de costes o ajuste de tarifas de reembolso, seguimiento del uso
  - Vinculación con el sistema de pago a proveedores y control general de la sostenibilidad financiera
3. Coproducir productos de conocimiento y herramientas prácticas que se puedan adaptar a los contextos específicos de cada país.

El programa GIZ “Alianzas Globales para la Protección Social” de la Cooperación Alemana para el Desarrollo promueve el diálogo y el intercambio de conocimientos sobre protección social entre países emergentes e interesados en América Latina, Asia y África.

Nuestro objetivo es reunir a los **responsables de la formulación de políticas y los profesionales** de las agencias nacionales (ministerios respectivos, instituciones ejecutoras) responsables de la toma de decisiones y el financiamiento de los paquetes de beneficios.

- La grabación de la **primera sesión** de la serie, celebrada el 26 de octubre de 2017, denominada "*Diseño de Paquetes de Beneficios para la Cobertura Sanitaria Universal: Un marco para la toma sistemática de decisiones sobre productos farmacéuticos, experiencias de países y mejores prácticas mundiales*" está disponible [aquí](#), la presentación de diapositivas [aquí](#) y la nota conceptual [aquí](#).
- El **segundo seminario en línea** de la serie, "*Diseño de Paquete de Beneficios para la Cobertura Sanitaria Universal: El caso de Indonesia*", se emitió el 16 de enero de 2018; puede ver la grabación [aquí](#) y acceder a la presentación de diapositivas [aquí](#).

## Anexo 11: Preguntas y respuestas

### Sesión de preguntas y respuestas sobre la protección social en la comunidad de la región de Oriente Medio y África del Norte (MENA, por las siglas en inglés de *Middle East and North Africa region*).

Dear members,

during the [webinar](#) 'Changes in the provision of social protection in MENA since the Arab uprisings' with Rana Jawad and Markus Loewe, held on 11 June 2018, we received a number of great questions and comments. Please find the responses from Rana and Markus below. Feel free to comment!

**Comment #1** - We have not seen the World Bank supporting a universal social protection approach, only means-tested schemes (*from Pascal Annycke*)

**Markus:** *As I said in the Q&A slot, this is probably true for the operational unit of the World Bank. However, the research and programming units of the World Bank are quite open, if not to say in favour of a basic income grant. One of its main protagonists is Martin Ravallion who has for long been director of the research department at the World Bank. And at the same time, many governments have developed impressive talents in blaming international organisations such as the World Bank for the flaws of their reform programmes. It is true that the World Bank and the IMF have repeatedly lobbied in the MENA region and elsewhere for replacing subsidies by direct cash transfers. But they have definitely not told MENA governments to invest just a few per cent of previous subsidy spending into cash transfer programmes such as the government of Egypt did. In fact, the World Bank has recently criticized Morocco and Egypt for the low budgets and poor targeting quality of their respective social assistance programmes.*

---

Si tiene alguna duda con respecto a este material o los temas aquí discutidos, envíenos un mensaje al correo electrónico: [contact@socialprotection.org](mailto:contact@socialprotection.org)